



DATA PROTECTION

Izjava o zaštiti podataka

GrECo Croatia d.o.o.

vrijedi od 01.11.2023

www.greco.services

GrECo,
matter of trust.



1 Općenito

Puno hvala na iskazanom interesu za našu internetsku stranicu i za našu tvrtku.

Na našoj internetskoj stranici koristimo i linkove na druge internetske stranice, doduše samo u informativne svrhe. Vanjske linkove brižljivo pregledavamo. No, ne jamčimo za sadržaj i sigurnost tih vanjskih linkova.

Vaše osobne podatke štitimo kod njihovog zahvaćanja i obrade i za vrijeme vašeg posjeta na našoj internetskoj stranici. Pri tome se pridržavamo svih zakonskih odredbi. Detaljnu informaciju o tome možete naći u nastavku teksta.

1.1 Odgovorna osoba za obradu vaših podataka

GrECo Croatia d.o.o.
Posrednik u osiguranju
Zelinska 3, 10000 Zagreb
Reg. br. 080012200
Internet stranica: <https://www.greco.services>
Adresa e-pošte: zastitapodataka@greco.services

Molimo, upite relevantne za zaštitu podataka šaljite e-poštom na gore navedeni kontakt.

1.2 Nadležno nadzorno tijelo

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Martićeva ulica 14
Telefon: + 385 (0)1 4609-000
E-Mail: azop@azop.hr
Web: <https://www.azop.hr>

2 Obrađeni podaci

2.1 Koji osobni podaci se obrađuju i odakle potječu?

Između ostaloga, obrađujemo sljedeće osobne podatke koje smo dobili od vas u okviru našeg poslovnog odnosa:

U osobne podatke ubrajaju se vaši osobni podaci (ime i prezime, adresa, podaci za kontakt, datum i mjesto rođenja, državljanstvo, podaci o poslu itd.), podaci za identifikaciju (npr. podaci s osobne iskaznice) i podaci o autentifikaciji (npr. provjera potpisa). Osim toga, pod to potpadaju i podaci o naložima (npr. nalozi za plaćanje), podaci iz ispunjavanja naših ugovornih obveza (npr. podaci o policama), podaci o promidžbi i prodaji, podaci o dokumentaciji (npr. zapisnici o savjetovanju), podaci iz registara, informacije iz Vašeg elektroničkog prometa prema našoj Grupi, rezultati obrade, koje grupa GrECo sama generira, kao i podaci koji su potrebni za ispunjavanje zakonskih i regulatornih obveza.

Osim toga, obrađujemo podatke koje uz dopuštenje dobivamo od vaših osiguravatelja, od drugih društava iz grupe GrECo, od registra za obveze po kreditima i iz javno dostupnih izvora (npr. sudskih registra, zemljišnih knjiga, medija). Možemo dobiti i podatke od nadležnih tijela (npr. sudova) ili osoba po nalogu tijela državne vlasti.



Informirat ćemo vas sukladno našim obvezama o informiranju (čl. 13 i 14 Uredbe o privatnosti i zaštiti podataka (GDPR)).

Gore navedenim podacima ne raspolažemo u svakom slučaju.

2.2 Podaci o djeci

U načelu ne sklapamo ugovore s maloljetnim osobama i za to nismo ovlašteni. Davanjem suglasnosti u internet-ugovorima ili internet-servisima, itd., potvrđujete da niste dijete, odnosno u Hrvatskoj da ste napunili četrnaestu (14.) godinu života, ili da postoji suglasnost vaših zakonskih zastupnika.

3 Svrha i pravni temelji za obradu osobnih podataka

3.1 Ispunjenje ugovora sukladno čl. 6 st. 1 slovo b Uredbe o privatnosti i zaštiti podataka (GDPR)

Mi smo neovisan posrednik u osiguranju i savjetnik u osiguranju. Vaši osobni podaci obrađuju se u okviru našega poslovnog odnosa s kupcima (klijentima) i dobavljačima. Tu se ubrajaju elektronički izrađeni, pohranjeni i arhivirani dokumenti (kao npr. korespondencija) za ponudu ili sklapanje ugovora o osiguranju ili provedbu drugih pripremnih radova ili za sudjelovanje kod upravljanja i ispunjavanja naših ugovornih prava i obveza, poglavito u slučaju štete, i za savjetovanje u predmetima iz područja osiguranja; u to se ubrajaju i s vaše strane dostavljene fotografije i ostala dokumentacija. Poblize informacije o obradama možete pronaći i u ugovornoj dokumentaciji.

Ako je za Vaše servisiranje potrebna poveznica s više društava GrECo, primjerice kod osiguravajućih društava u drugim državama, podaci se moraju obraditi u pojedinim društvima grupe GrECo. Koja su društva dio naše Grupe, možete saznati s polazne stranice/homepage <https://www.greco.services/hr/greco-trzista.html>.

3.2 Obrada u svrhu ispunjenja pravne obveze

Pravni propisi također zahtijevaju da obrađujemo vaše osobne podatke, npr:

- obavijesti u kaznenom postupku naspram državnih odvjetništava i sudova kao i naspram financijskih kaznenih tijela zbog namjernih financijskih prekršaja: Zakon o kaznenom postupku, financijski kazneni zakon
- sprječavanje prijevare, zloporaba socijalne pomoći ili pranje novca
- obrada u statističke svrhe
- regulacija o prijavljivanu sumnje na zloupotrebu

3.3 Obrada u svrhu očuvanja opravdanih interesa sukladno čl. 6 st. 1 sl. GDPR

Dioničko društvo GrECo International Holding AG kao društvo za upravljanje i nadzor stavlja na raspolaganje različite informatičke servisne usluge (IT) za cijelu grupu GrECo. U svrhu očuvanja opravdanih interesa odgovorne osobe i neke tvrtke iz grupe GrECo obrada podataka može se provesti u okviru procjene interesa i izvan ispunjenja ugovora.

Pri tome je poglavito riječ o sljedećim obradama podataka:

- IT-usluge i jamstvo internetske i informacijske sigurnosti
- marketing i izravna promidžba
- provjera i optimalizacija ponude usluga grupe GrECo



- konzultacija i razmjena podataka u grupi GrECO u svrhu ispunjenja danih naloga (npr. kada opunomoćite više tvrtki grupe GrECO u različitim zemljama)
- mjere za upravljanje poslom i daljnji razvoj usluga i proizvoda
- provedba pravnih zahtjeva preko sudskih i izvansudskih postupaka
- sprječavanje prijevare, zloraba socijalne pomoći ili pranje novca
- obrada u statističke svrhe
- obrada za istraživanje tržišta
- regulacija o prijavljivanu sumnje na zloupotrebu
- komunikacija unutar grupe GrECO za gore navedene interese

Utoliko pored GrECO društava kojima dajete neposredne naloge, mogu djelovati i druga društva grupe GrECO koja sudjeluju u ispunjavanju ugovora (npr. za upravljanje prihodima) a također i dioničko društvo GrECO International Holding AG (npr. kao pružatelj IT-usluga) kao podizvođači za obradu ugovora ili (zajednički) odgovorne osobe.

U pogledu prosljeđivanja podataka na GrECO društva unutar Grupe i ostale treće osobe želimo skrenuti pozornost na to da se obvezujemo na pridržavanje obveze čuvanja tajnosti podataka i prema tome na povjerljivost glede sveukupnih informacija i činjenica koje se tiču kupaca ili klijenata, a koje su nam povjerene ili dostupne na temelju našeg poslovnog odnosa. Svi zaposlenici društava GrECO koji mogu stupiti u kontakt s vašim podacima, kao i svi podizvođači za obradu ugovora, obvezuju se u pisanom obliku na čuvanje tajnosti i na obradu samo po nalogu. Poglavitito preko dioničkog društva GrECO International Holding AG u Austriji kao središnjeg pružatelja IT-usluga za sva GrECO društva nadzire se sigurnost podataka sukladno čl. 32 GDPR.

3.4 Obrada za koju nam dajete svoje odobrenje sukladno čl. 6 st 1 slovo a GDPR

Skrećemo pozornost na to da se obznanjeni podaci smiju obrađivati također i na temelju vašega pristanka, npr. podaci za kontakt za slanje biltena (newslettera) i druge informacije o osiguranjima, ponude posrednika u osiguranju kao i daljnje ponude usluga vaših GrECO partnera ili fotografije kupaca/klijenata za davanje preporuka ili za izvješća o GrECO događanjima ili fotografijama i podacima za kontakt naših zaposlenika na našoj polaznoj internetskoj stranici (homepage).

Ako je za obradu vaših podataka potrebna vaša suglasnost, obrađujemo ih za predmetnu svrhu tek nakon vaše izričito dane suglasnosti.

Kod realizacije štete povremeno se moraju obraditi i osjetljivi podaci (npr. o ozljedama) u smislu članka 9. GDPR-a ili podaci o (sumnja u) kaznenim djelima (npr. prometna nezgoda) u smislu članka 10. GDPR-a. Ako ta obrada nije ionako potrebna za ispunjavanje ugovora, dajete nam izričitu suglasnost da možemo obrađivati te podatke i dalje ih prosljeđivati osiguranjima ili drugim posrednicima u osiguranju. Čak i kada nam ti podaci pristižu s druge strane (npr. od osiguranja), suglasni ste s obradom od strane GrECO grupe i to ćemo vam priopćiti.

Dano odobrenje u svakome trenutku možete opozvati. Opoziv odobrenja ne utječe na pravomoćnost ili zakonitost obrade koja je provedena do trenutka opoziva.

3.5 Postoji li obveza davanja na raspolaganje vaših osobnih podataka? Što će se dogoditi ako vi to ne želite?

Za naš poslovni odnos potrebno nam je puno vaših osobnih podataka. Na primjer, bez vašega imena i vaše adrese ne možemo vam ponuditi osiguranje. Ako ne poznajemo podatke o šteti, ne možemo vam dati potporu kod prijave štete i realizacije štete. Dakle, vaše osobne podatke moramo obrađivati uvijek tamo gdje je to potrebno, za poslovni



odnos na temelju ugovora ili nekog pravnog propisa. Ako to ne želite, može se dogoditi da vam ne možemo ili ne smijemo ponuditi određene proizvode ili pružiti određene usluge. Ako smijemo obrađivati te podatke isključivo na temelju vašega odobrenja, niste obvezni dati to odobrenje i staviti podatke na raspolaganje.

3.6 Postoji li automatizirano odlučivanje, uključujući profiliranje sukladno čl. 22 st 1. i 4 GDPR-a?

Ne, to ne postoji. Kod posredovanja u osiguranju možemo provjeriti bonitet pomoću upita registru za obveze po kreditima. Provjera tih informacija se nikada ne dobiva automatizirano.

4 Prosljeđivanje i pohrana osobnih podataka

4.1 Kome se prosljeđuju vaši osobni podaci?

Važna nam je zaštita vaših podataka. Stoga se podaci u načelu prosljeđuju samo, ako za to postoji ugovorni ili zakonski zahtjev ili ako je to potrebno za očuvanje našega pretežito opravdanog interesa (na primjer kod prosljeđivanja unutar koncerna) ili na temelju vašega odobrenja. Vaši osobni podaci mogu se prosljeđivati:

- osiguranjima / reosiguranjima / eventualno ovlaštenim Co-brokerima i drugim službama ili tijelima koja su u konkretnom slučaju potrebni za sklapanja osiguranja
- drugim GrECo društvima unutar grupe GrECo i trećim osobama i njihovim zaposlenicima te zastupničkim agentima, ako je to potrebno za ugovorno, zakonsko ili pravno-nadzorno ispunjenje obveze kao i za očuvanje opravdanih interesa, poglavito za pripremu ili sklapanje osiguranja (npr GrECo Risk Engineering GmbH) ili GrECo društva, njihove IT-usluge (npr. od strane dioničkog društva GrECo International Holding AG u Austriji kao središnjeg pružatelja IT-usluga za sva društva GrECo) ili njihove Backoffice-službe ili servisnih usluga za ispunjavanje naših obveza ili inače za pružanje naših usluga
- javnim službama i institucijama, ako smo pravno ovlašteni za to (npr. nadležnom tijelu za obrt kao nadzornom nadležnom tijelu, financijskim nadležnim tijelima)
- od strane nas ovlaštenim trećim osobama, npr. odvjetniku. Treće osobe ugovorno se obvezuju na to da će sa svojim podacima povjerljivo postupati i obrađivati ih samo u okviru pružanja usluge
- Prosljeđivanje trećima može se provesti samo ako ste dali odobrenje za to; npr. vještacima u slučaju štete.

4.2 Prosljeđuju li se moji osobni podaci u treće zemlje?

Prosljeđivanje podataka u treću zemlju bez primjerene zaštite podataka mora uslijediti primjerice za upravljanje prihodima u Republiku Srbiju ili kod prekograničnih osiguravajućih rješenja zajedničko nadležnima GrECo društvima u trećim zemljama (Albanija, Gruzija, Srbija, Sjeverna Makedonija, Ukrajina i Turska). U slučaju prosljeđivanja podataka u treću zemlju bez primjerene zaštite podataka ili nekoj međunarodnoj organizaciji to se odvija sklapanjem EU-standardnih ugovornih klauzula ili ostalih garancija za primjerenu zaštitu podataka u smislu poglavlja V GDPR.

GrECo društva u trećim zemljama ugovorno se obvezuju unutar GrECo grupe na pridržavanje standarda u pogledu zaštite i sigurnosti podataka sukladno GDPR. To se, između ostaloga, u Austriji nadzire i preko središnjeg IT-pružatelja usluga grupe GrECo, dioničkog društva GrECo International Holding AG. GrECo International Holding AG obrađuje naime podatke kao središnji IT-pružatelj usluga (računalni centar) također i za GrECo društva u trećim zemljama.



GrECo društva mogu u nekim slučajevima također biti i zajedničke odgovorne osobe s drugim društvima u trećim zemljama (npr. za prekogranična osiguravateljna rješenja ili za zajedničku terminsku banku podataka zaposlenika na dobrovoljnoj bazi). U tom slučaju sklapaju se ugovori za zajedničke odgovorne osobe u kojima se reguliraju svi potrebni detalji sukladno članku 26 GDPR. Svoja prava kao pogođene ili oštećene osobe i druga prava sukladno GDPR-u (pogledaj k tome točku 6.) možete u slučaju zajednički odgovornih GrECo društava u načelu ostvariti u odnosu na svaku pojedinu zajedničku odgovornu osobu, ako za to izričito nije priopćeno prvo mjesto za kontakt (čl. 26 st. 2 GDPR).

Uostalom, u načelu ne surađujemo s izvršiteljima obrade u trećim zemljama izvan grupe GrECo. Za obračun plaće za zaposlenike nekih GrECo društava u trećim zemljama angažiraju se GrECo-vanjski izvršitelji obrade iz dotične zemlje. Također i ti izvršitelji obrade obvezuju se na čuvanje standarda u pogledu zaštite i sigurnosti podataka sukladno GDPR-u.

4.3 Kako dugo se pohranjuju vaši osobni podaci?

U svakom slučaju vaši osobni podaci pohranjuju se tako dugo koliko je potrebno za ispunjenje pojedine svrhe. Osim toga, zakonski je propisano na koje razdoblje moramo pohraniti podatke. Te obveze pohrane mogu potrajati i dulje nego što ste naš klijent.

4.4 Kojih sigurnosnih mjera se valja pridržavati kod obrade podataka?

Zaštita i sigurnost podataka važni su nam. Poduzimamo tehničke i organizacijske mjere, kako bismo osigurali obradu podataka. To se poglavito odnosi na zaštitu vaših osobnih podataka od nenamjernog ili nezakonitog uništavanja, gubitka, promjene ili neovlaštenog objavljivanja te neovlaštenog pristupa osobnim podacima koji se onda dalje prosljeđuju, pohranjuju ili na neki drugi način obrađuju. Središnji pružatelj IT-uzluga u Austriji za sva GrECo društva preko GrECo International Holding AG kao računalnog centra u Austriji služi toj zaštiti kod obrade u svim GrECo društvima.

Mjere zaštite obuhvaćaju na primjer korištenje modernog sigurnosnog softvera i postupaka za kodiranje, fizičke kontrole pristupa, koncepte ovlaštenja, pseudonimizacije i ostale mjere za obranu od napada izvana i iznutra.

5 Online mediji

5.1 Bilten (newsletter)

Za naš bilten možete se prijaviti na internetskoj stranici. Također se od istoga možete odjaviti klikom za odjavu, tako što ćete aktivirati link za odjavu na kraju biltena ili kontaktirajući nas odgovorom na bilten.

Obrada podataka provodi se na bazi zakonskih odredbi iz članka 99. Zakona o elektroničkim komunikacijama kao i članka 6 st. 1 slovo a) (privola) iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

5.2 Obrazac za kontakt

Vaši podaci, uključujući osobne podatke iz našega obrasca za kontakt, prosljeđuju nam se u svrhu daljnje obrade vašega upita preko našega servera za e-pošte i pohranjuju kod nas. Ti podaci ne prikupljaju se i ne obrađuju dalje bez vašega pristanka. Bez tih podataka ne možemo obraditi vaš upit.



Uporabom našega obrasca za kontakt potvrđujemo da niste dijete, dakle u Hrvatskoj kada ste napunili četrnaestu (14.) godinu života, ili ako postoji suglasnost vaših zakonskih zastupnika.

Obrada podataka temelji se na bazi zakonskih odredbi iz članka 99. Zakona o elektroničkim komunikacijama kao i članka 6 st. 1 slovo a) (privola) iz Opće uredbe o zaštiti podataka..

6 Vaša prava

U svakome trenutku imate pravo na obavijest, ispravak, brisanje ili ograničenje obrade vaših pohranjenih podataka, pravo na prigovor u pogledu obrade kao i pravo na prenosivost podataka sukladno uvjetima iz propisa o zaštiti podataka. Molimo, u tim slučajevima obratite se odgovornoj osobi za obradu vaših podataka pod točkom 1.1.

Kako vaši podaci ne bi dospjeli u pogrešne ruke ili kako netko ne bi protivno vašoj volji pobrisao vaše podatke, kod svakoga upita moramo provjeriti vaš identitet.

Žalbu možete uložiti kod nadležnog nadzornog tijela:

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Martićeva ulica 14
Telefon: + 385 (0)1 4609-000
E-Mail: azop@azop.hr
Web: <https://www.azop.hr>

Detaljno govoreći, imate sljedeće prava:

6.1 Pravo na obavijest

Sukladno članku 15 GDPR osobe odgovorne za ispitanika dužne su dati obavijest o osobnim podacima koje su one obradile.

6.2 Ispravak i brisanje

Sukladno članku 16 i članku 17 GDPR vi kao ispitanik imate pravo zahtijevati ispravak i brisanje osobnih podataka koji se odnose na vas.

6.3 Ograničenje obrade

Sukladno članku 18 GDPR postoji pravo na ograničenje obrade vaših osobnih podataka.

6.4 Prenosivost podataka

Sukladno članku 20 GDPR imate pravo na prenosivost podataka. To je pravo da možete zahtijevati i dobiti, pod tamo navedenim uvjetima, podatke koje ste vi stavili na raspolaganje u strukturiranom i uobičajenom računalnom formatu koji se može čitati i da se ti podaci mogu prosljeđivati trećoj osobi.

6.5 Pravo na prigovor

Sukladno članku 21 st. 1 GDPR svaki ispitanik ima pravo, iz razloga koji proizlaze iz njegove situacije, u svakome trenutku uložiti prigovor protiv obrade svojih podataka, koji je, između ostalog, potreban za očuvanje opravdanih



interesa odgovorne osobe ili neke treće osobe. Ovo vrijedi i za profiliranje koje se temelji na toj odredbi. Protiv obrade podataka u svrhu izravne promidžbe (npr. spotlight ili bilten/newsletter) prigovor možete uložiti u svakome trenutku, s budućim učinkom.

7 Automatizirano odlučivanje

Ne koristimo automatizirano odlučivanje sukladno članku 22 GDPR za odluke o osnivanju i provedbi poslovnog odnosa.

8 Usklađivanje ove izjave

Ova izjava zamjenjuje sve ranije verzije. Pridržavamo si pravo da ovu izjavu u slučaju potrebe možemo uskladiti s promijenjenim okolnostima. Aktualnu verziju ove izjave o zaštiti možete pronaći na našoj polaznoj stranici (homepage) https://www.greco.services/hr/HRG_data_protection_declaration_clients.pdf.



GrECo,
matter of trust.

GrECo Croatia d.o.o.
Posrednik u osiguranju
Zelinska 3 | HR - 10000 Zagreb
zastitapodataka@greco.services
Reg.Nr. 080012200
www.greco.services