



Izjava o zaštiti podataka

GrECo Croatia d.o.o.

Vrijedi od 17.11.2021

www.greco.services

GrECo,
matter of trust.



1 Općenito

Puno hvala na iskazanom interesu za našu internetsku stranicu i za našu tvrtku.

Na našoj internetskoj stranici koristimo i linkove na druge internetske stranice, doduše samo u informativne svrhe. Vanjske linkove brižljivo pregledavamo. No, ne jamčimo za sadržaj i sigurnost tih vanjskih linkova.

Vaše osobne podatke štitimo kod njihovog zahvaćanja i obrade i za vrijeme vašeg posjeta na našoj internetskoj stranici. Pri tome se pridržavamo svih zakonskih odredbi. Detaljnu informaciju o tome možete naći u nastavku teksta.

1.1 Voditelj obrade za obradu vaših podataka je

GrECo Croatia d.o.o.
Za brokerske poslova u osiguranju i reosiguranju
Zelinska 3, 10000 Zagreb

Internet stranica: <https://www.greco.services>
E-mail: zastita.podataka@greco.services

Molimo, upite relevantne za zaštitu podataka šalјite e-poštom na gore navedeni kontakt.

1.2 Nadležno nadzorno tijelo

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Martićeva ulica 14
Telefon: + 385 (0)1 4609-000
E-Mail: azop@azop.hr
Web: <https://www.azop.hr>

2 Obrada podataka

2.1 Koji osobni podaci se obrađuju i odakle potječu?

Obrađujemo Vaše osobne podatke koje smo dobili u okviru našeg poslovnog odnosa:

Ako samo posjetite našu internet stranicu, obrađivati ćemo vaše osobne podatke samo na način opisan u nastavku u odjeljku 5.

Kada Vama (ili Vašem poslodavcu) pružamo naše brokerske usluge u osiguranju i/ili konzultantske usluge vezane uz osiguranje, obradit ćemo podatke kao što su vaši osobni podaci (ime i prezime, adresa, podaci za kontakt, datum i mjesto rođenja, državlјanstvo, podaci o poslu itd.), podaci za identifikaciju (npr. podaci s osobne iskaznice) i podaci o autentifikaciji (npr. provjera potpisa). Osim toga, pod to potpadaju i podaci o naložima (npr. nalozi za plaćanje), podaci iz ispunјavanja naših ugovornih obveza (npr. podaci o policama), podaci o promidžbi i prodaji, podaci o dokumentaciji (npr. zapisnici o savjetovanju), podaci iz registara, informacije iz Vašeg elektroničkog prometa prema društvima unutar naše Grupe, rezultati obrade koje grupa GrECo sama generira, kao i podaci koji su potrebni za ispunјavanje zakonskih i regulatornih obveza.



Osim toga, obrađujemo podatke koje dobivamo od vaših osiguravatelja, od drugih društava iz GrECo Grupe, od registra za obveze po kreditima i iz javno dostupnih izvora (npr. sudskih registra, zemljišnih knjiga, medija). Možemo dobiti i podatke od nadležnih tijela (npr. sudova) ili osoba po nalogu tijela državne vlasti.

Pod određenim okolnostima također možemo obrađivati posebne kategorije vaših osobnih podataka (kao što su informacije vezane za zdravlje) kako je opisano u nastavku u odjeljku 3.4.

Ovisno o specifičnom kontekstu u kojem obrađujemo vaše podatke prema potrebi ćemo vam pružiti dodatne informacije.

Obrađujemo samo podatke koji su potrebni za određenu svrhu obrade (pogledajte odjeljak 3. u nastavku za detalje).

2.2 Podaci o djeci

Ne sklapamo ugovore s maloljetnim osobama i za to nismo ovlašteni. Davanjem suglasnosti u internet-ugovorima ili internet-servisima, itd., potvrđujete da niste dijete, odnosno u Hrvatskoj da ste napunili osamnaestu (18.) godinu života, ili da postoji suglasnost vaših zakonskih zastupnika.

3 Svrha i pravni temelji za obradu Vaših osobnih podataka

3.1 Izvršenje ugovora sukladno čl. 6 st. 1 slovo b Uredbe o privatnosti i zaštiti podataka (GDPR)

Mi smo neovisan broker u osiguranju i konzultant u osiguranju. Vaši osobni podaci i osobni podaci vaših djelatnika obrađuju se u okviru našega poslovnog odnosa s vama kao kupcima (klijentima) i/ili dobavljačima. Tu se ubrajaju elektronički izrađeni, pohranjeni i arhivirani dokumenti (kao npr. korespondencija) za ponudu ili sklapanje ugovora o osiguranju ili provedbu drugih pripremnih radova ili za sudjelovanje kod upravljanja i ispunjavanja naših ugovornih prava i obveza, poglavito u slučaju štete, i za savjetovanje u predmetima iz područja osiguranja; u to se ubrajaju i s vaše strane dostavljene fotografije i ostala dokumentacija. Poblize informacije o obradama možete pronaći i u ugovornoj dokumentaciji.

Ukoliko vam uslugu pruža više društava iz GrECo Grupe, primjerice kada se usluga posredovanja u osiguranje pruža u više od jedne države, podaci se moraju obraditi u pojedinim društvima GrECo Grupe. Društva GrECo Grupe su navedena na našoj internetskoj stranici <https://www.greco.services/en/greco-markets.html>.

3.2 Obrada u svrhu ispunjenja pravne obveze sukladno čl. 6 st. 1 slovo b Uredbe o privatnosti i zaštiti podataka (GDPR)

Pravni propisi također zahtijevaju da obrađujemo vaše osobne podatke, npr:

- obavijesti u kaznenom postupku naspram državnih odvjetništava i sudova kao i naspram financijskih kaznenih tijela zbog namjernih financijskih prekršaja: Zakon o kaznenom postupku, financijski kazneni zakon
- sprječavanje prijevare ili pranja novca
- regulacija o prijavljivanu sumnje na zloupotrebu



3.3 Obrada u svrhu očuvanja opravdanih interesa sukladno čl. 6 st. (1f) Uredbe o privatnosti i zaštiti podataka (GDPR)

U svrhu očuvanja opravdanih interesa Voditelja obrade i ostalih društava iz GrECo Grupe obrada podataka može se provesti na temelju usklađivanja vaših i naših interesa izvan specifičnog ispunjenja ugovora.

To uključuje, posebice, sljedeće vrste aktivnosti obrade podataka, odnosno interese koje slijedimo s njima:

- IT-usluge za očuvanje internetske i informacijske sigurnosti
- Marketing (uključujući izravan marketing) za nuđenje naše usluge
- Provjera Ponude usluga GrECo Grupe za optimizaciju koja je u tijeku
- aktivnosti upravljanja poslovanjem u svrhu daljnjeg razvoja usluga i proizvoda
- provedba i obrana pravnih zahtjeva vezano za štetne događaje u sudskim i izvansudskim postupcima
- sprječavanje prijevare ili pranja novca
- obrada u statističke svrhe
- obrada za istraživanje tržišta
- poštivanje i provedba propisa o prijavljivanu sumnje na zloupotrebu
- komunikacija unutar grupe GrECo Grupe za gore navedene interese

Osim tvrtki GrECo Grupe s kojima imate izravne ugovore, druge tvrtke GrECo Grupe uključene u ispunjavanje ugovora (npr. za upravljanje приходima) i GrECo International Holding AG (npr. kao pružatelj IT usluga) mogu djelovati kao izvršitelji obrade ili (zajednički) voditelji obrade. GrECo International Holding AG, kao kontrolno i holding društvo Grupe, također pruža niz drugih usluga (dodatno uz IT usluge) cijeloj GrECo Grupi.

U pogledu prosljeđivanja podataka na GrECo društva unutar Grupe i ostale treće osobe želimo skrenuti pozornost na to da se obvezujemo na pridržavanje obveze čuvanja tajnosti podataka i prema tome na povjerljivost glede sveukupnih informacija i podataka koje se tiču kupaca ili klijenata, a koje su nam povjerene ili dostupne na temelju našeg poslovnog odnosa. Svi zaposlenici GrECo društava koji mogu stupiti u kontakt s vašim podacima, kao i svi podizvođači za obradu ugovora, obvezuju se u pisanom obliku na čuvanje tajnosti i na obradu samo po nalogu. GrECo International Holding AG u Austriji kao središnji pružatelj IT-usluga za sva GrECo društva nadzire sigurnost podataka sukladno čl. 32 GDPR.

3.4 Obrada podataka za koju ste dali privolu kako je definirano u skladu s GDPR čl. 6 (1a) ili članak 9 (2a) GDPR

Podaci koje ste dali mogu se obrađivati u skladu s vašim pristankom, npr. kontakt podaci za distribuciju biltena (newslettera) i drugih informacije o proizvodima osiguranja, brokerskim poslovima u osiguranju i drugim uslugama koje pruža vaš GrECo partner, ili fotografije koje su dali klijenti u svrhu davanja preporuka ili za izvješća o GrECo događajima na internetskoj stranici.

Ako je za obradu specifične kategorije vaših podataka potrebna vaša suglasnost, obrađujemo ih za predmetnu svrhu tek nakon vaše izričito dane suglasnosti.

Kod realizacije štete povremeno se moraju obraditi i osjetljivi podaci (npr. Detalji o tjelesnim ozljedama) u smislu članka 9. GDPR-a ili podaci o (sumnja u) kaznenim djelima (npr. prometna nezgoda) u smislu članka 10. GDPR-a.

U pravilu takve podatke obrađujemo u svrhu utvrđivanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva, tako da čl. 9 (2f) GDPR obično predstavlja pravnu osnovu za takvu obradu. Ako obrada takvih podataka već nije opravdana na



temelju zakonskih odredbi kao što je čl. 9 (2) ili čl. 10 (2) GDPR-a, tražit ćemo unaprijed vašu izričitu suglasnost da možemo obraditi te podatke i proslijediti ih osiguravajućim društvima ili brokerima itd. Isto vrijedi i kada su nam takvi podaci dostavljeni iz drugog izvora (npr. osiguravajuće društvo) .

Dana privola se može u svakome trenutku opozvati. Opoziv privole ne utječe na pravomoćnost ili zakonitost obrade koja je provedena do trenutka opoziva.

3.5 Postoji li obveza davanja na raspolaganje vaših osobnih podataka? Što će se dogoditi ako vi to ne želite?

Za naš poslovni odnos potrebno nam je puno vaših osobnih podataka. Na primjer, bez vašega imena i vaše adrese ne možemo vam ponuditi osiguranje. Ako ne poznajemo podatke o šteti, ne možemo vam dati potporu kod prijave štete i realizacije štete. Dakle, vaše osobne podatke moramo obrađivati uvijek tamo gdje je to potrebno, za poslovni odnos na temelju ugovora ili nekog pravnog propisa. Ako to ne želite, može se dogoditi da vam ne možemo ili ne smijemo ponuditi određene proizvode ili pružiti određene usluge. Ako smijemo obrađivati te podatke isključivo na temelju vase privole, niste obvezni dati tu privolu i staviti podatke na raspolaganje.

3.6 Postoji li automatizirano odlučivanje, uključujući profiliranje sukladno čl. 22 st 1. i 4 GDPR-a?

Ne, nema automatiziranog odlučivanja. Kod posredovanja u osiguranju možemo provjeriti bonitet pomoću upita registru za obveze po kreditima. Provjera tih informacija se nikada ne dobiva automatizirano.

4 Prosljeđivanje i pohrana osobnih podataka

4.1 Dijele li se vaši osobni podaci, i ako da, s kim?

Važna nam je zaštita vaših podataka. Stoga se podaci u načelu prosljeđuju samo, ako za to postoji ugovorni ili zakonski zahtjev ili ako je to potrebno za očuvanje našega pretežito opravdanog interesa (na primjer kod prosljeđivanja unutar koncerna) ili na temelju vaše privole. Vaši osobni podaci mogu se prosljeđivati:

- osiguranjima / reosiguranjima / eventualno ovlaštenim Co-brokerima i drugim kontaktima koji su u konkretnom slučaju potrebni za sklapanja osiguranja za posebne situacije
- drugim GrECO društvima unutar GrECO Grupe i trećim osobama, njihovim zaposlenicima te zastupnicima, ako je to potrebno za ugovorno, zakonsko ili nadzorno ispunjenje obveze kao i za očuvanje opravdanih interesa, poglavito za pripremu ili sklapanje ugovora o osiguranju (npr. GrECO Risk Engineering GmbH) ili GrECO društva, njihove IT-usluge (npr. od strane društva GrECO International Holding AG u Austriji kao središnjeg pružatelja IT-usluga za sva GrECO društva) ili njihove administrativne službe ili servisne službe za ispunjavanje naših obaveza ili inače za pružanje naših usluga
- Microsoft Ireland Operations Limited u svojstvu izvršitelja obrade (uključujući njegove pod-izvršitelje obrade) korištenjem usluga u oblaku (cloud services) koje se pružaju unutar EU-a
- pružateljima IT infrastrukture, IT sigurnosti i/ili mrežnih usluga
- javnim službama i institucijama, gdje smo to zakonski obvezni (npr. tijelo za izdavanje dozvola kao regulatorno tijelo, financijskim nadležnim tijelima)
- trećim stranama koje djeluju prema našim uputama, npr. odvjetnici; treće strane su ugovorno obvezne čuvati vaše podatke povjerljivima i obrađivati ih samo prema potrebi za pružanje usluge



- podaci se također mogu prenijeti trećim stranama ako ste za to dali privolu, npr. procjeniteljima u slučaju štete.

4.2 Prosljeđuju li se moji osobni podaci u treće zemlje?

Ponekad je potrebno prenijeti podatke u treću zemlju bez odgovarajućih propisa o zaštiti podataka, npr. u slučaju prekograničnih rješenja osiguranja, relevantnim partnerskim GrECo tvrtkama u trećim zemljama (Rusija, Srbija, Ukrajina i Turska). U slučaju prosljeđivanja podataka u treću zemlju bez primjerene zaštite podataka ili nekoj međunarodnoj organizaciji to se odvija sklapanjem EU-standardnih ugovornih klauzula ili ostalih garancija za primjerenu zaštitu podataka u smislu poglavlja V GDPR..

GrECo društva u trećim zemljama ugovorno se obvezuju unutar GrECo Grupe na pridržavanje standarda u pogledu zaštite i sigurnosti podataka sukladno GDPR-u. To se, između ostaloga, u Austriji nadzire i preko središnjeg IT-pružatelja usluga GrECo Grupe, dioničkog društva GrECo International Holding AG. GrECo International Holding AG obrađuje naime podatke kao središnji IT-pružatelj usluga (računalni centar) također i u ime GrECo društva u trećim zemljama.

GrECo društva mogu u mnogim slučajevima također biti i zajednički voditelji obrade s drugim društvima, uključujući društva u trećim zemljama (npr. za prekogranična osiguravateljna rješenja). U tom slučaju sklapaju se ugovori za zajedničke voditelje obrade u kojima se reguliraju svi potrebni detalji sukladno članku 26 GDPR. Kada GrECo društva obrađuju vaše podatke kao zajednički voditelji obrade, vaša prava kao nositelja podataka i drugi zahtjevi u skladu s GDPR-om (vidi točku 6 u nastavku, "Vaša prava") mogu se ostvariti protiv svakog relevantnog voditelja obrade, ako za to izričito nije priopćeno prvo mjesto za kontakt (čl. 26 st. 2 GDPR).

Općenito ne koristimo izvršitelje obrade izvan GrECo Grupe koji se nalaze u trećim zemljama. Ako izvršitelji obrade koje smo angažirali koriste usluge pod-izvršitelje obrade koji se nalaze izvan EU-a, osiguravamo da su ti pod-izvršitelji obrade obvezni pridržavati se standarda zaštite podataka i sigurnosti GDPR-a kako bi pružili odgovarajuće zaštitne mjere za zaštitu vaših osobnih podataka.

4.3 Kako dugo se pohranjuju vaši osobni podaci?

Vaše osobne podatke ćemo obrađivati ili pohranjivati za vrijeme trajanja poslovnog odnosa između nas ili sve dok je bilo koji ugovor o osiguranju kojemu smo posredovali još uvijek na snazi. Također, inače ćemo zadržati vaše podatke samo onoliko dugo koliko je potrebno za ispunjenje gore opisanih svrha obrade.

Nakon prestanka našeg poslovnog odnosa s vama, razdoblje čuvanja podataka ovisi o našim zakonskim obvezama vođenja evidencije i trajanju zastare potraživanja koja se mogu pokrenuti između nas. Na primjer, prema obvezama vođenja evidencije prema korporativnom i poreznom zakonu, dužni smo čuvati svoju poslovnu evidenciju najmanje 10 godina.

Ako već nismo obvezni čuvati vaše podatke kao rezultat naših zakonskih obveza vođenja evidencije, još uvijek možemo zadržati vaše podatke dok zastara potraživanja po štetama koja bi se mogla pokrenuti između nas još nije istekla. Takvi se zahtjevi po štetama mogu postaviti za izvršenje ili poništenje ugovora, naknadu štete ili ispunjenje drugih zakonskih obveza. Zastara potraživanja po štetama na temelju ugovora o osiguranju uglavnom istječe nakon 5 godina.



4.4 Kojih sigurnosnih mjera se valja pridržavati kod obrade podataka?

Zaštita i sigurnost podataka važni su nam. Poduzimamo tehničke i organizacijske mjere, kako bismo zaštitili obradu podataka. To se poglavito odnosi na zaštitu vaših osobnih podataka od nenamjernog ili nezakonitog uništavanja, gubitka, promjene ili neovlaštenog objavljivanja te neovlaštenog pristupa osobnim podacima koji se onda dalje prosljeđuju, pohranjuju ili na neki drugi način obrađuju. Središnji pružatelj IT-usluga u Austriji za sva GrECo društva preko GrECo International Holding AG kao računalnog centra u Austriji služi toj zaštiti kod obrade u svim GrECo društvima.

Mjere zaštite obuhvaćaju na primjer korištenje modernog sigurnosnog softvera i postupaka za kodiranje, fizičke kontrole pristupa, koncepte ovlaštenja, pseudonimizacije i ostale mjere za obranu od napada izvana i iznutra.

5 Online mediji

5.1 Cookies (kolačići)

Kolačići se ne koriste na našoj internet stranici.

5.2 Društvene mreže

Surađujemo s različitim društvenim mrežama. Ako koristite te društvene mreže, vaš se pretraživač automatski spaja s dotičnom mrežom. On pri tome prosljeđuje vašu IP-adresu i druge informacije, poput primjerice kolačića, ako ste dotičnu platformu već prethodno posjetili.

Ako je moguće tu vrstu prijenosa podataka izbjegavamo sve dok se s nekom od platformi doista ne povežete. Klikom na dotični simbol (npr. Facebook-Logo) naznačujete da ste spremni komunicirati s izabranom platformom i na to da su vaše informacije, poput primjerice vaše IP-adrese, prosljeđene toj društvenoj mreži.

Na našoj internetskoj stranici postoji i moguće se povezati preko dodatka (plugina) s različitim društvenim mrežama. To su Facebook Ireland Ltd., Linked In Inc. SAD i XING SE Njemačka.

Nemamo utjecaj na opseg i sadržaj podataka koji se klikom na dodatak (plugin) prosljeđuju dotičnom vlasniku te društvene mreže. Ako se želite informirati o vrsti, opsegu i svrsi podataka koje su prikupili vlasnici tih društvenih mreža, preporučamo da pročitate odredbe o zaštiti podataka pojedine društvene mreže

5.3 Bilten (newsletter)

Za naš bilten možete se prijaviti na internetskoj stranici. Također se od istoga možete odjaviti klikom za odjavu, tako što ćete aktivirati link za odjavu na kraju biltena ili kontaktirajući nas odgovorom na bilten.

Obrada podataka provodi se na bazi zakonskih odredbi iz članka 99. Zakona o elektroničkim komunikacijama kao i članka 6 st. 1 slovo a) (privola) iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

5.4 Obrazac za kontakt

Vaši podaci, uključujući osobne podatke iz našega obrasca za kontakt, prosljeđuju nam se u svrhu daljnje obrade vašega upita preko našega servera za e-pošte i pohranjuju kod nas. Ti podaci ne prikupljaju se i ne obrađuju dalje bez vase privole. Bez tih podataka ne možemo obraditi vaš upit



Uporabom našega obrasca za kontakt potvrđujemo da niste dijete, dakle u Hrvatskoj kada ste napunili četrnaestu (14.) godinu života, ili ako postoji privola vaših zakonskih zastupnika.

Obrada podataka temelji se na bazi zakonskih odredbi iz članka 99. Zakona o elektroničkim komunikacijama kao i čl. 6 st. 1 slovo a) (privola) iz Opće uredbe o zaštiti podataka

Obrada podataka temelji se na bazi zakonskih odredbi iz članka 99. Zakona o elektroničkim komunikacijama kao i čl. 6 st. 1 slovo a) (privola) iz Opće uredbe o zaštiti podataka.

6 Vaša prava

U svakome trenutku imate pravo na obavijest, ispravak, brisanje ili ograničenje obrade vaših pohranjenih podataka, pravo na prigovor u pogledu obrade kao i pravo na prenosivost podataka sukladno uvjetima iz propisa o zaštiti podataka. Molimo, u tim slučajevima obratite se voditelju obrade za obradu vaših podataka pod točkom 1.1.

Kako vaši podaci ne bi dospjeli u pogrešne ruke ili kako netko ne bi protivno vašoj volji pobrisao vaše podatke, kod svakoga upita moramo provjeriti vaš identitet.

Žalbu možete uložiti kod nadležnog nadzornog tijela:

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Martićeva ulica 14
Telefon: + 385 (0)1 4609-000
E-Mail: azop@azop.hr
Web: <https://www.azop.hr>

Imate sljedeća specifična prava:

6.1 Pravo na obavijest

Sukladno članku 15. Opće uredbe o zaštiti podataka voditelji obrade su dužni dati obavijest o osobnim podacima koje su one obradile ispitaniku.

6.2 Ispravak i brisanje

Sukladno članku 16. i članku 17. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) vi kao ispitanik imate pravo zahtijevati ispravak i brisanje osobnih podataka koji se odnose na vas.

6.3 Ograničenje obrade

Sukladno članku 18. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) postoji pravo na ograničenje obrade vaših osobnih podataka.



6.4 Prenosivost podataka

Sukladno članku 20. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) imate pravo na prenosivost podataka. To je pravo da možete zahtijevati i dobiti, pod tamo navedenim uvjetima, podatke koje ste vi stavili na raspolaganje u strukturiranom i uobičajenom računalnom formatu koji se može čitati i da se ti podaci mogu prosljeđivati trećoj osobi.

6.5 Pravo na prigovor

Sukladno članku 21. st. 1. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR) svaki ispitanik ima pravo, iz razloga koji proizlaze iz njegove situacije, u svakome trenutku uložiti prigovor protiv obrade svojih podataka koji se obrađuju, između ostalog, potreban za očuvanje opravdanih interesa voditelja obrade ili neke treće osobe. Ovo vrijedi i za obradu podataka profiliranjem koje se temelji na toj odredbi. Protiv obrade podataka u svrhu izravne promidžbe (npr. spotlight ili bilten/newsletter) prigovor možete uložiti u svakome trenutku, s budućim učinkom.

7 Automatizirano odlučivanje

Ne koristimo automatizirano odlučivanje sukladno članku 22 GDPR za odluke o osnivanju i provedbi poslovnog odnosa.

8 Usklađivanje ove izjave

Ova izjava zamjenjuje sve ranije verzije. Pridržavamo si pravo da ovu izjavu u slučaju potrebe možemo uskladiti s promijenjenim okolnostima. Aktualnu verziju ove izjave o zaštiti možete pronaći na našoj polaznoj stranici https://www.greco.services/hr/HRG_data_protection_declaration_clients.pdf



GrECo,
matter of trust.

GrECo Croatia d.o.o.

Posrednik u osiguranju

Zelinska 3 | HR - 10000 Zagreb
zastitapodataka@greco.services

Reg.Nr. 080012200

www.greco.services

All rights for this presentation are reserved. The content of this document including its sections (all or in part) is protected under copyright. The information contained in it is confidential. This document and its content may not be used, translated, distributed, copied or processed by electronic means without the expressed agreement of the GrECo Group. Distribution to a third party is not permitted.