



ИНФОРМАЦИЈЕ ЗА УГОВАРАЧА ОСИГУРАЊА ПРЕ ЗАКЉУЧЕЊА УГОВОРА О ОСИГУРАЊУ, ОДНОСНО ПРИ ИЗМЕНАМА/ДОПУНАМА ИЛИ ПРОДУЖЕЊУ УГОВОРА О ОСИГУРАЊУ

Овај документ чини саставни део понуде осигурања

У складу са чл. 84. и 111. Закона о осигурању (Сл. гласник РС, број 139/14), обавезни смо да пружимо следеће информације:

1) Пословно име, седиште и адреса седишта:

Друштво за посредовање у осигурању "GrECo International" doo, адр. Милутина Миланковића 1а, VIII спрат, 11070 Београд, Матични број 20106310; ПИБ: 104162721; Телефон: 011/4044-140; Факс: 011/4044-141; емаил: office.rs@greco.services; датум оснивања: 15.09.2005.год.

2) Регистар надлежног органа у који смо уписани и начин провере регистрације:

- *Надлежни орган:* Народна Банка Србије — Сектор за надзор над обављањем делатности осигурања, адр. Краља Петра 12, 11000 Београд;
- *Број Решења:* 8496 од дана 15.11.2005. године.
- *Провера регистрације:* Народна Банка Србије, - писаним путем и/или на веб адреси www.nbs.rs
- *Регистар привредних субјеката:* Агенција за привредне регистре, Бранкова 25, 11000 Београд, Србија, број 99843/2005 од дана 08.12.2005. године.
- *Провера регистрације:* Агенција за привредне регистре, - писаним путем и/или на веб адреси www.apr.gov.rs

3) Друштво за посредовање у осигурању има закључене уговоре са следећим друштвима за осигурање/реосигурање: АМС осигурање адо, ДДОР Нови Сад адо, Generali осигурање Србија адо, Дунав осигурање адо, Меркур осигурање адо, Миленијум осигурање адо, Сава неживотно осигурање адо, Сава животно осигурање адо, Триглав осигурање адо, Uniqa неживотно осигурање адо, Uniqa животно осигурање адо, Wiener Stadtische осигурање адо, Согаз адо, Глобос осигурање адо, Grawe осигурање адо.

4) Друштво за посредовање у осигурању "GrECo International" d.o.o. нема непосредно, односно посредно право или могућност да оствари 10% или више гласачких права, односно власништво над 10% или више основног капитала у друштву за осигурање/реосигурање са којим ће бити закључен уговор о осигурању/реосигурању.

5) Друштва за осигурање/реосигурање односно матично друштво тог друштва, НЕМА непосредно, односно посредно право или могућност да оствари 10% или више гласачких права, односно власништво над 10% или више основног капитала у Друштво за посредовање у осигурању "GrECo International" d.o.o.

6) У случају повреде права или интереса у вези са радом друштва за посредовање у осигурању, односно ако је незадовољан пружањем услуга друштва, а нарочито у вези са уговором о осигурању, корисник услуге осигурања може да поднесе приговор у писаној форми у пословним просторијама друштва на адреси Милутина Миланковића 1а, VIII спрат, 11070 Београд, телефаксом на број 011/ 4044-141, телефоном на број 011/4044-140 или путем е-маил-а на адресу office.rs@greco.services.



7) Приговор треба да садржи:

- Име, презиме и адресу подносиоца приговора ако је реч о физичком лицу, односно пословно име и седиште правног лица и име и презиме законског заступника правног лица, односно овлашћеног лица ако се приговор подноси у име и за рачун правног лица
- Разлоге за приговор и захтеве његовог подносиоца
- Доказе којима се поткрепљују наводи из приговора
- Датум подношења приговора
- Потпис подносиоца приговора, односно његовог заступника или пуномоћника, осим у случају да се приговор подноси у електронској форми
- Пуномоћје за заступање ако је приговор поднео пуномоћник.

8) Друштво за посредовање у осигурању је дужно да подносиоцу приговора писаним путем одговори најкасније у року од 15 дана од дана пријема приговора (изузетно у року од 30 дана), поштујући начело једнакости, савесности и ефикасности. Одговор садржи изјашњење на наводе из приговора, уз образложење, оцену основаности приговора и потпис овлашћеног лица друштва.

9) Надзор над пословањем друштва за посредовање у осигурању "GrECo International" d.o.o. врши Народна Банка Србије, ул. Краља Петра бр. 12, 11000 Београд.

Корисник услуге осигурања може поднети приговор Народној банци Србије ако се пре тога писаним приговором обраћао друштву за посредовање у осигурању и није био задовољан његовим одговором или друштво није писаним путем одговорило на тај приговор у року од 15 дана од дана пријема приговора (изузетно у року од 30 дана). Приговор Народној банци Србије подноси се у писаној форми, поштом или електронском поштом (е-маилом) на адресу за пријем електронске поште Народне банке Србије означену на њеној интернет презентацији. Корисник услуге осигурања уз приговор упућен Народној банци Србије доставља и приговор који је доставио друштву, његов одговор (ако га је давалац доставио) и документацију на основу које се наводи из приговора Народној банци Србије могу ценити.

Корисник услуге осигурања може поднети приговор Народној банци Србије у року од шест месеци од дана пријема одговора друштва за посредовање у осигурању или протекла рока за његово достављање.

Народна банка Србије кориснику услуге осигурања доставља коначан одговор најкасније у року од три месеца од дана пријема приговора, а у сложенијим предметима тај рок може се продужити за највише три месеца, о чему је Народна банка Србије дужна да корисника услуге осигурања писаним путем обавести пре истека рока од три месеца од дана пријема приговора.

Ако је корисник услуге незадовољан одговором даваоца услуге осигурања или му тај одговор није достављен у року утврђеном овом одлуком, спорни однос између корисника услуге осигурања и даваоца услуге осигурања може се решити у поступку посредовања, у складу са законом којим се уређује посредовање у решавању спорова.

Народна банка Србије спроводи поступак посредовања без накнаде, с тим што евентуалне трошкове који могу настати у том поступку стране сnose саме (трошкови путовања, смештаја, неплаћено одсуство са посла итд.).

Представник „GrECo International“ doo



Уговорач осигурања
