

## INFORMATION FOR THE INSURANCE CUSTOMER

By acting in accordance to the legal regulations and prior to conclusion of the insurance contract, herein we, **GrECo Sagauta, UADBB** (the **“Insurance Broker”**, as well as **“We”** and similar), provide you, i.e. insurance customer, (the **“Insurance Customer”** as well as **“You”**, **“Yours”** and similar), with the following:

### (1): Contact details of the Insurance Broker

**Code:** 123712730;

**Registration Address:**

Ukmergės str. 223-4, LT-07156 Vilnius

**Business Addresses:**

Ukmergės str. 223-4, LT-07156 Vilnius,

**T:** +370 5 272 10 65;

**Website:** [www.sagauta.lt](http://www.sagauta.lt)

**Email:** [sagauta@sagauta.lt](mailto:sagauta@sagauta.lt)

### (2) Register wherein data on the independent insurance intermediary is registered:

Legal Entities Register of the Republic of Lithuania; registrar: State Enterprise Centre of Registers, accessible via: <http://www.registrucentras.lt/>.

### (3) List of the insurance intermediaries accessible via internet

Website of the Bank of Lithuania: [http://www.lb.lt/draudimo\\_tarpininkai](http://www.lb.lt/draudimo_tarpininkai).

### (4) Ownership ties with insurance companies

Neither by direct, nor indirect means the Insurance Broker holds any shareholding in the insurance companies; neither directly, nor indirectly any insurance company or parent undertaking thereof hold any shareholding in the Insurance Broker.

## INFORMACIJA DRAUDIMO KLIENTUI

Vadovaudamiesi teisės aktų nustatytais reikalavimais, mes, **GrECo Sagauta, UADBB** (**“Draudimo brokeris”**, o taip pat dar ir **„Mes“** ir pan.) Jums, t.y. draudimo klientui (toliau **„Draudimo klientas“**, o taip pat dar ir **„Jūs“**, **„Jūsų“** ir pan.) pateikiame žemiau išvardintą informaciją:

### (1) Draudimo brokerio kontaktai:

**Kodas:** 123712730;

**Registracijos adresas:**

Ukmergės g. 223-4, LT-07156 Vilnius;

**Įmonės veiklos adresas:**

Ukmergės g. 223-4, LT-07156 Vilnius,

**Tel.:** +370 5 272 1065;

**Tinklapis:** [www.sagauta.lt](http://www.sagauta.lt);

**El. pašto adresas:** [sagauta@sagauta.lt](mailto:sagauta@sagauta.lt)

### (2) Registras, kuriame registruotas nepriklausomas draudimo tarpininkas

Lietuvos Respublikos juridinių asmenų registras, registro tvarkytojas: Valstybės įmonė Registrų centras, pasiekiamas adresu: <http://www.registrucentras.lt/>

### (3) Interneto tinklapis, kuriame skelbiamas draudimo brokerių įmonių sąrašas

Lietuvos banko interneto svetainė, pasiekiamą adresu: [http://www.lb.lt/draudimo\\_tarpininkai](http://www.lb.lt/draudimo_tarpininkai).

### (4) Nuosavybės ryšiai su draudimo įmonėmis

Draudimo brokeris nei tiesiogiai, nei netiesiogiai neturi jokios draudimo įmonės akcijų; jokia draudimo įmonė arba draudimo įmonę patronuojantis asmuo nei tiesiogiai, nei netiesiogiai neturi Draudimo brokerio akcijų.

**(5) Institutions having competence to resolve disputes with the insurance intermediaries**

Claims with regard to the actions of the insurance intermediary may be placed: directly to the Insurance Broker or to the courts.

**(6) Out-of-court redress related to the compensation of damages**

Out-of-court redress of the complaints and/or claims of the policyholders, insured persons, beneficiaries and injured third parties shall be dealt by means of negotiations with the insurance company, save for cases where the insurance contract sets up otherwise.

**(7) Out-of-court redress of the Consumers' complaints and claims related to the compensation of damages**

If You are a consumer, i.e. natural person who purchased an insurance for the personal, family, house holding needs, then, additionally to the procedures specified in Clauses (5) and/or (6), You may also apply to the Bank of Lithuania for the latter examined Your complain or claim for compensation of damages. In this case the following procedures apply:

(a) Prior to applying to the Bank of Lithuania regarding the settlement of a dispute, You should apply to the Insurance Broker/insurance company in writing, specifying the circumstances of the dispute and your claim. You should apply to the Insurance Broker/insurance company no later than within 3 months of learning about a violation of your rights. The application must be made in writing. Upon receipt of your application, the Insurance Broker/insurance company must reply to You within 14 days.

(b) If the reply from the Insurance Broker/insurance company does not satisfy You or you do not receive any reply within 14 days, you have the right to apply to the Bank of Lithuania within 1 year. For more details please read the information on consumers' dispute

**(5) Institucijos, kurioms galima pateikti skundus dėl draudimo tarpininkų veiklos**

Skundą dėl draudimo tarpininko veiklos ir/ar žalos atlyginimo galima pateikti: tiesiogiai Draudimo brokeriu arba bei teismui.

**(6) Skundų ir reikalavimų dėl žalos atlyginimo neteismine tvarka nagrinėjimo procedūros**

Draudėjų, apdraustųjų, naudos gavėjų ir/ar nukentėjusiųjų trečiųjų asmenų skundai ir/ar reikalavimai dėl žalos atlyginimo neteismine tvarka sprendžiami derybomis su draudimo įmone, jei draudimo sutartyje nėra nurodyta kitaip.

**(7) Vartotojų skundų ir reikalavimų dėl žalos atlyginimo neteismine tvarka nagrinėjimo procedūros**

Jei Jūs esate yra vartotojas, t.y. fizinis asmuo, kuris įsigijote draudimo paslaugą siekiant patenkinti asmeninius, šeimos ar namų ūkio poreikius), tai, be (5) ir/ar (6) punkte nurodytų procedūrų, Jūs taip pat turi teisę, kad Jūsų skundą ar reikalavimą dėl žalos atlyginimo neteismine tvarka išnagrinėtų Lietuvos bankas. Tokiu atveju, taikoma žemiau aprašyta tvarka:

(a) Prieš kreipdamiesi dėl ginčo nagrinėjimo į Lietuvos banką, raštu Jūs turite kreiptis į Draudimo tarpininką/draudimo įmonę, nuroydamas ginčo aplinkybes ir savo reikalavimą. Į Draudimo tarpininką/draudimo įmonę turite kreiptis ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo tos dienos, kai sužinojote apie savo teisių pažeidimą. Skundas turi būti pateiktas raštu. Gavęs kreipimąsi, Draudimo tarpininkas/draudimo įmonė Jums turi atsakyti per 14 dienų.

(b) Jei Draudimo tarpininko/draudimo įmonės atsakymas Jūsų netenkina arba per 14 dienų negavote jokio atsakymo, turite teisę per 1 metus kreiptis į Lietuvos banką. Detalesnė informacija apie vartotojų ginčų nagrinėjimą pateikiama Lietuvos banko interneto svetainėje



GrECo Sagauta

resolution provided in the website of the Bank of Lithuania: <https://www.lb.lt/en/dbc-settle-a-dispute-with-a-financial-service-provider>.

adresu: <https://www.lb.lt/lt/daugiau-apie-gincius-su-finansiniu-paslaugu-teikeju>.

### **(8) Manner of advice**

Insurance broker acts as an insurance intermediary - an insurance brokerage company that acts on behalf of a client (the policyholder, the insured, the beneficiary or the injured third party) as well as on behalf of an insurance company. Nevertheless, the Insurance Broker always acts solely in the best interest of the client. The responsible insurance broker will provide you with the names and other information about the insurance companies we partner with.

### **(9) Recommendation**

The insurance broker will not provide you with a recommendation regarding the insurance products, unless otherwise stated in the insurance offer.

### **(10) Remuneration for mediation services**

The insurance broker states, in accordance with legal requirements, that the remuneration for insurance mediation services is received from insurance companies in the form of a commission, which is part of the premiums. Prior to entering an insurance contract, the responsible insurance broker will always inform you if the remuneration is to be paid by you or if any other remuneration is an economic benefit associated with the insurance contract.

### **(11) Information which in accordance to the legal regulations will be provided to the Insurance Client prior to conclusion of the insurance contract**

The following information must be provided to the policyholder when concluding an insurance contract: name of insurer, type of insurer's company, address, address of the insurer's unit or representative of the insurer, procedure of settlement of disputes arising from or related to

### **(8) Konsultavimo pobūdis**

Draudimo brokeris veikia kaip draudimo tarpininkas - draudimo brokerių bendrovė, veikianti tiek kliento (draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo ar nukentėjusiojo trečiojo asmens), tiek ir draudimo bendrovės pavedimu. Nepaisant to, Draudimo brokeris visais atvejais veikia išimtinai kliento interesais. Pavadinimus ir kitą informaciją apie draudimo įmones, su kuriomis bendradarbiaujame, jums pateiks aptarnaujantis draudimo brokeris.

### **(9) Rekomendacija**

Draudimo brokeris jums neteiks rekomendacijos dėl draudimo produktų, išskyrus atvejus, kai draudimo pasiūlyme nurodoma kitaip.

### **(10) Atlygis už tarpininkavimo paslaugas**

Draudimo brokeris, vadovaudamasis teisės aktų reikalavimais, nurodo, kad atlygį už draudimo tarpininkavimo paslaugas gauna iš draudimo bendrovių komisinio atlygio, esančio draudimo įmokų dalimi, forma. Prieš draudimo sutarties su sudarymą, atsakingas draudimo brokeris jus visais atvejais informuos, jei gaunamas atlygis bus mokėtinas Jūsų ar jei gaunamas kitos rūšies atlygis yra ekonominė nauda, susijusi su draudimo sutartimi.

### **(11) Informacija, kuri pagal teisės aktus Draudimo klientui bus pateikta iki konkrečios draudimo sutarties sudarymo**

Sudarant draudimo sutartį draudėjui privaloma suteikti šią informaciją: draudiko pavadinimą, draudiko įmonės rūšį, adresą, draudiko padalinio ar draudiko atstovo adresą, iš draudimo sutarties kylančių ar su ja susijusių ginčų sprendimo tvarką, draudiko elgesį, kai



GrECo Sagauta

the insurance contract, the behaviour of the insurer when the policyholder violates the terms and conditions of the insurance contract, possible cases of increased insurance risk. All this information can be found in the rules of the specific type of insurance and the insurance contract (policy) provided to you, as well as other information in the legal acts regulating insurance activity is available at [www.lb.lt](http://www.lb.lt). The insurance broker draws your attention and strongly recommends that you familiarize yourself with the insurance rules of the insurance products offered and / or contact the responsible insurance broker for clarification. In case the Policyholder breaches the terms of the insurance contract, the insurer shall be entitled to consider the insurance contract terminated, suspend the insurance cover, offer to change the insurance contract, terminate the insurance contract before the term, demand that the insurance contract be declared invalid, refuse to pay or reduce the insurance benefit and / or to apply other measures provided for in the insurance contract. In addition, please note that potential cases of increased insurance risk are also stated in the insurance contract (including the insurance rules).

Prior to the conclusion of any specific life insurance contract We will furnish You with the information elaborated in Article 116 of the Law on Insurance.

### **(12) Other information**

We would like to draw Your attention that (in most cases) the insurance contract that You will conclude as a result of our mediation enters into force only after the payment of the premium (save for the case where We will specifically indicate otherwise). If omitted to pay the premium, the insurance contract will not enter into force. Therefore, we kindly ask You to make sure that the premiums will be paid in duly time as specified in the insurance contract.

The insurance contract that You will conclude as a result of our intermediation, will be subject to

draudėjas pažeidžia draudimo sutarties sąlygas, galimus draudimo rizikos padidėjimo atvejus. Visą šią informaciją galite rasti jums pateikiamose konkrečios draudimo rūšies taisyklėse ir draudimo sutartyje (polise), kita draudimo veiklą reglamentuojančiose teisės aktuose esanti informacija pateikiama [www.lb.lt](http://www.lb.lt). Draudimo brokeris atkreipia Jūsų dėmesį ir primygtinai rekomenduoja detaliam susipažinti su siūlomų draudimo produktų draudimo taisyklėmis ir (ar) kreiptis į atsakingą draudimo brokerį dėl paaiškinimų. Draudėjui pažeidus draudimo sutarties sąlygas, draudikas turi teisę teisės aktuose bei draudimo sutartyje nustatyta tvarka laikyti draudimo sutartį nutrūkusia, sustabdyti draudimo apsaugos galiojimą, pasiūlyti pakeisti draudimo sutartį, nutraukti draudimo sutartį prieš terminą, reikalauti pripažinti draudimo sutartį negaliojančia, atsisakyti mokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti ir (ar) taikyti kitas draudimo sutartyje numatytas priemones. Be to, atkreipiame dėmesį, kad galimi draudimo rizikos padidėjimo atvejai taip pat numatomi draudimo sutartyje (tame tarpe – draudimo taisyklėse).

Iki konkrečios gyvybės draudimo sutarties sudarymo, Mes Jums taip pat pateiksime informaciją, aprašytą Draudimo įstatymo 116 str.

### **(12) Kita informacija**

Atkreipiame Jūsų dėmesį į tai, jog (dažniausiai) draudimo sutartis, kurią sudarysite Mums tarpininkaujant, įsigalios nuo draudimo įmokos sumokėjimo (išskyrus atvejus, kai mes aiškiai nurodysime kitokį įsigaliojimo momentą). Nesumokėjęs įmokos draudimo sutartis neįsigalioja. Todėl maloniai prašome pasirūpinti, jog draudimo įmoka būtų sumokėta iki draudimo sutartyje nurodytos datos.

Draudimo sutartims, kurią sudarysite Mums tarpininkaujant, bus taikoma Lietuvos



GrECo Sagauta

the laws of the Republic of Lithuania, except the insurance contract establishes otherwise.

Respublikos teisė, išskyrus atvejus, jei sudarytoje draudimo sutartyje būtų nustatyta kitaip.