

## Dėl skundų nagrinėjimo tvarkos

UADBB „GrECo Sagauta“ vienas iš tikslų – būti patikimu privačių ir verslo klientų draudimo tarpininku. Tačiau jei vis dėlto manote, jog UADBB „GrECo Sagauta“ pažeidė Jūsų teises ar teisėtus interesus, galite kreiptis į mus pateikiant raštišką skundą. Tačiau tai turite padaryti ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo tos dienos, kurią sužinojote ar turėjote sužinoti apie savo teisių ar teisėtų interesų pažeidimą. Skundas UADBB „GrECo Sagauta“ turi būti pateiktas raštu, nurodant savo pažeistas teises. Tai galite padaryti bet kuriuo iš žemiau nurodytų būdų:

1. Pateikiant jį atvykus į UADBB „GrECo Sagauta“ pagrindinę buveinę arba bet kurį teritorinį padalinį;
2. Siunčiant registruotu paštu (kurjerio pagalba ar kt.) UADBB „GrECo Sagauta“ pagrindinės buveinės ar bet kurio kito įmonės teritorinio padalinio adresu;
3. Siunčiant el. paštu [sagauta@sagauta.lt](mailto:sagauta@sagauta.lt).

UADBB „Sagauta“ centrinės būstinės ir padalinių adresus bei kontaktus galite rasti [čia](#).

Rekomenduojame rašant skundą naudoti šią [formą](#).

Skundas išnagrinėjamas per 14 kalendorinių dienų nuo skundo gavimo dienos. Nagrinėjimas yra nemokamas. Jei Jūs (draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas ar nuketėjęs trečiasis asmuo) esate vartotojas (t.y. fizinis asmuo, kurio asmeniniams (nesusijusiems su jo verslu ar profesine veikla), šeimos ar namų ūkio poreikiams tenkinti yra skirta draudimo paslauga), ir UADBB „GrECo Sagauta“ netenkina Jūsų reikalavimų pagal skundą arba tenkina juos iš dalies, turite teisę neteisimine tvarka kreiptis į Lietuvos banką (Žirmūnų g. 151, 09128 Vilnius, [www.lb.lt](http://www.lb.lt)) dėl kilusio ginčo sprendimo Lietuvos Respublikos Lietuvos banko įstatymo bei Lietuvos banko valdybos patvirtintų Vartotojų ir finansų rinkos dalyvių ginčų neteisminio sprendimo procedūros Lietuvos banke taisyklių nustatyta tvarka. Jei UADBB „GrECo Sagauta“ netenkina Jūsų reikalavimų pagal skundą arba tenkina juos iš dalies, taip pat turite teisę kreiptis į teismą teisės aktų nustatyta tvarka.