



Інформація про механізми та способи захисту прав споживачів фінансових послуг. Контакти, за якими споживач небанківських фінансових послуг відповідно до законодавства України має право звернутися до страхового агента, страховика, Національного банку України та інших уповноважених державних органів:

Товариство з обмеженою відповідальністю «ГРЕКО Україна Ріск Іншуренс Менеджмент»

Місцезнаходження: вул. Еспланадна 20, офіс 310, м. Київ 01001

Телефон: (044) 287 5555

Електронна пошта: office.ua@greco.services

Приватне акціонерне товариство

«Страхова Компанія «Колоннейд Україна»

https://colonnade.com.ua/financial_institution_information



**Приватне акціонерне товариство
«Страхова компанія «УНІКА»**

https://unika.ua/initial_data/



а саме п.3) «Механізми захисту прав споживачів» розділу «Інформація для клієнтів ПрАТ «СК «УНІКА» відповідно до ст.7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії»

**Приватне акціонерне товариство
«Страхова компанія «УНІКА ЖИТТЯ»**

https://unika.ua/initial_data/



а саме п.3) «Механізми захисту прав споживачів» розділу «Інформація для клієнтів ПрАТ «СК «УНІКА ЖИТТЯ» відповідно до ст.7 ЗУ «Про фінансові послуги та фінансові компанії»



**Приватне акціонерне товариство
"Страхова компанія "УСГ"**

<https://www.usg.ua/about/inform/consumer/>



**Приватне акціонерне товариство
«УКРАЇНСЬКА СТРАХОВА КОМПАНІЯ
«КНЯЖА ВІЕННА ІНШУРАНС ГРУП»**

<https://kniazha.ua/about/rozkryttia-informatsii-finansovymy-ustanovamy>

а саме п.4) ІНФОРМАЦІЯ ПРО МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ. МОЖЛИВІСТЬ ТА ПОРЯДОК ПОЗАСУДОВОГО РОЗГЛЯДУ СКАРГ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ розділу «Інформація згідно ЗУ «Про фінансові послуги і фінансові компанії»



**Приватне акціонерне товариство
«Страхова Компанія «АРКС»**

<https://arx.com.ua/information-document/468>



**Товариство з додатковою
відповідальністю «Страхова Компанія
«АРКС ЛАЙФ»**

а саме п.4 «Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги.»

https://a.storyblok.com/f/188109/x/f861d9a4c9/life_pravyla_nadannia_finansovykh_poslugh.pdf



**Приватне акціонерне товариство
«Страхова компанія «Універсальна»**





https://universalna.com/documents/Informatsiia_dlia_spozhyvachiv_Kontakty_NBU_Strakhovyka.pdf

**Товариство з додатковою
відповідальністю «Альянс Україна»**



https://www.allianz.ua/content/dam/onemarketing/cee/azua/uk_ua/footer/legal/Pravo_klienta_2024_09.pdf

а саме стор. 2 розділ «Інформація про механізм захисту прав споживачів фінансових послуг»

**Акціонерне товариство «Страхова
Компанія ІНГО»**



https://ingo.ua/cms/image/uploads/Rozkryttia_informatsii_dlia_klientiv_6d5a5f64ea.pdf?v=1744289486977

а саме п.20 «Механізм захисту фінансовою установою прав споживачів та порядок позасудового врегулювання скарг та спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуг»

**Приватне акціонерне товариство
«МетЛайф»**



https://www.metlife.ua/content/dam/metlifecom/ua/PDFs/Licenses/2024_Info_about_insurer.pdf

**Приватне акціонерне товариство «Страхова
компанія «ТАС»**



https://taslife.com.ua/important_info/zahystspozuvachiv



Національний банк України

Адреса для листування: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9.

Із графіком особистого прийому громадян керівництвом Національного банку України можна ознайомитися на офіційному веб-сайті: <https://bank.gov.ua/>

Телефон контакт-центру: 0 800 505240

Електронна пошта: nbu@bank.gov.ua, використовуючи спеціальну форму <https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection>

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів

Електронна адреса: zvernen@kyiv-dpss.gov.ua

<http://kyiv-dpss.gov.ua/page/view/appeal>

Поштова адреса: 03151, м. Київ, вул. Волинська, 12, Головне управління Держпродспоживслужби в місті Києві

Гаряча лінія (063) 639 09 09