

Vodič za kibernetičke incidente

Ključne informacije na jednom mjestu



Vaš kontakt u slučaju Cyber napada

U slučaju sumnje na kibernetički incident, odmah kontaktirajte CERTAINITY telefonom ili putem e-maila:

CERTAINITY GmbH

Krizna linija (24h):

Međunarodna linija +43 664 888 44 686
 AT | DE | CH: 0800 44 30 555
 Email: csirt@certainty.com

Osim toga, potrebno je podnijeti prijavu štete putem Vašeg brokera prema osiguratelju koji pokriva Vaše Cyber osiguranje.

Ostanite pribrani tijekom krize uz podršku svog kriznog menadžera.

Naša krizna telefonska linija dostupna je 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu. Kako bismo mogli brzo i učinkovito reagirati, molimo Vas da prije nego što nas kontaktirate pripremite sljedeće informacije:

- podatke o osiguranju i kontakt informacije
- broj police osiguranja
- informacije o kibernetičkom incidentu

Krizni menadžer iz CERTAINITY-ja odmah će Vas kontaktirati kako bi s Vama prošao sljedeće korake.

Ovisno o ozbiljnosti i vrsti incidenta, u proces će biti uključeni provjereni stručnjaci iz naše globalne mreže, uz jasne preporuke za što brže i sigurnije rješavanje situacije.

Od prve dojave do potpunog rješenja



1.
Kibernetički incident



2.
Prijava incidenta



3.
Procjena potrebnih stručnjaka



4.
Aktivacija početnog plana odgovora



5.
Koordincija s osiguravateljem



6.
Rješenje incidenta