



DATA PROTECTION

Privacy Notice

Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων

GrECo Hellas Risk Managers & Insurance Brokers SA

valid from – ισχύει από 23/9/2026

www.greco.services

GrECo,
matter of trust.

1 General information

Thank you for your interest in our website, our company and the services provided by our company.

Our website includes links to other websites, which are provided purely for the purpose of information. We check external links carefully. However, we are not responsible for the content or security of these external links.

We protect the personal data you provide when visiting our website or otherwise use our services, and maintain your data privacy in our data processing, in accordance with the legal requirements. For further details on our data handling and protection policies, please read on.

1.1 The Controller for the processing of your personal data is

Name of the Legal Entity:

GrECo Hellas Risk Managers & Insurance Brokers SA

Address:

9 Brahamiou Str. Marousi 151 24, Athens, Greece

Telephone: +30 210 6196525

Website: www.greco.services/gr

Data Protection Officer Email:

data.protection.hellas@greco.services

Enquiries concerning data protection should be sent directly to the email address or postal address above.

1 Γενικές Πληροφορίες

Σας ευχαριστούμε για το ενδιαφέρον σας για την ιστοσελίδα μας, την εταιρεία μας και τις υπηρεσίες που παρέχει.

Η ιστοσελίδα μας περιλαμβάνει συνδέσμους προς άλλες ιστοσελίδες, οι οποίοι παρέχονται αποκλειστικά για ενημερωτικούς σκοπούς. Ελέγχουμε προσεκτικά τους εξωτερικούς συνδέσμους. Ωστόσο, δεν φέρουμε ευθύνη για το περιεχόμενο ή την ασφάλεια αυτών των εξωτερικών συνδέσμων.

Προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε κατά την επίσκεψή σας στην ιστοσελίδα μας ή κατά τη χρήση των υπηρεσιών μας και διασφαλίζουμε το απόρρητο των δεδομένων σας κατά την επεξεργασία τους, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πολιτική διαχείρισης και προστασίας των δεδομένων σας, παρακαλούμε διαβάστε τα ακόλουθα.

1.1 Υπεύθυνος Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι

Επωνυμία Νομικού Προσώπου:

GrECo Hellas Risk Managers & Insurance Brokers SA

Διεύθυνση:

Μπραχαμίου 9, Μαρούσι 15124, Αθήνα, Ελλάδα

Τηλέφωνο: +30 210 6196525

Ιστοσελίδα: www.greco.services/gr

Διεύθυνση Email Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων: data.protection.hellas@greco.services

Οποιοδήποτε αίτημα αφορά την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, πρέπει να αποστέλλεται στην παραπάνω διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ταχυδρομικώς στη διεύθυνση που αναφέρεται ανωτέρω.



1.2 Supervising regulatory authority

Hellenic Data Protection Authority

Address: Kifissias 1-3, Athens 115 23, Greece
Telephone: +30 210 6475600
E-mail: contact@dpa.gr

2 How we use your data

2.1 What kind of personal data do we process and where do they come from?

We process the following of your personal data which we obtain in the course of our business dealings:

If you just visit our website, we will process your personal data only as described below in section 5.

When we provide our insurance intermediation and/or insurance-related consulting services (including among others services related to cyber insurance) to you (or your employer), we will process data such as your personal details (name, address, contact details, date and place of birth, nationality, profession etc.), identity verification data (e.g. details of identity documents), technical identifiers (IP address, technically necessary cookies) and authentication data (e.g. sample signature). In addition, they can include details of transactions (e.g. payments), data required for the fulfilment of our contractual obligations (e.g. policy data), advertising and sales data, documentation data (e.g. consultation records), registration data, information from your electronic communications with our Group companies, data processing results generated by the GrECo Group, and data required for the fulfilment of our legal and regulatory obligations.

1.2 Εποπτεύουσα Ρυθμιστική Αρχή

Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Διεύθυνση: Κηφισίας 1-3, Αθήνα 115 23, Ελλάδα
Τηλέφωνο: +30 210 6475600
E-mail: contact@dpa.gr

2 Πώς χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας

2.1 Τι είδους προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε και από πού προέρχονται

Επεξεργαζόμαστε τα ακόλουθα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία λαμβάνουμε στο πλαίσιο της επιχειρηματικής μας σχέσης μαζί σας:

Εάν απλώς επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας, θα επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο όπως περιγράφεται παρακάτω στην ενότητα 5.

Όταν παρέχουμε σε εσάς (ή στον εργοδότη σας) τις υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και/ή συμβουλευτικών υπηρεσιών που σχετίζονται με την ασφάλιση (συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, υπηρεσιών που σχετίζονται με την ασφάλιση κυβερνοκινδύνων), θα επεξεργαστούμε δεδομένα όπως τα προσωπικά σας στοιχεία (όνομα, διεύθυνση, στοιχεία επικοινωνίας, ημερομηνία και τόπος γέννησης, υπηκοότητα, επάγγελμα κ.λπ.), δεδομένα επαλήθευσης ταυτότητας (π.χ. στοιχεία εγγράφων ταυτότητας), τεχνικά αναγνωριστικά στοιχεία (διεύθυνση IP, τεχνικώς αναγκαία cookies) και δεδομένα ταυτοποίησης (π.χ. δείγμα υπογραφής). Επιπλέον, αυτά μπορούν να περιλαμβάνουν στοιχεία συναλλαγών (π.χ. πληρωμές), δεδομένα που απαιτούνται για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων (π.χ. δεδομένα ασφαλιστηρίου συμβολαίου), δεδομένα διαφήμισης και πωλήσεων, δεδομένα



We also process data obtained from your insurers, from other GrECo Group companies, from credit agencies and from publicly available sources (e.g. Companies Register, Land Register, the media). We may also obtain data from public authorities (e.g. courts) or government officials.

Under certain circumstances we may also process special categories of your personal data (such as health-related information) as described below in section 3.4.

Depending on the specific context in which we process your data, we will provide you with additional information, as applicable.

We only process the data that are required for the particular processing purpose (please see section 3. below for details).

2.2 Children's data

We do not enter into contracts with minors, and we are not permitted to do so. When you accept an online contract or online services etc, you confirm that you are not a child, i.e. in Greece that you are over 15 years old to accept online services and 18 years old to execute online contracts, or that your legal guardian has given consent.

τεκμηρίωσης (π.χ. αρχεία συμβουλευτικών συναντήσεων), δεδομένα εγγραφής, πληροφορίες από τις ηλεκτρονικές σας επικοινωνίες με εταιρείες του Ομίλου GrECo, αποτελέσματα επεξεργασίας δεδομένων που παράγονται από τον Όμιλο GrECo και δεδομένα που απαιτούνται για την εκπλήρωση των νομικών και κανονιστικών μας υποχρεώσεων.

Επεξεργαζόμαστε επίσης δεδομένα που λαμβάνονται από τους ασφαλιστές σας, από άλλες εταιρείες του Ομίλου GrECo, από οργανισμούς πιστοληπτικής αξιολόγησης και από δημόσια διαθέσιμες πηγές (π.χ. Εμπορικό Μητρώο, Κτηματολόγιο, μέσα ενημέρωσης). Μπορεί επίσης να λαμβάνουμε δεδομένα από δημόσιες αρχές (π.χ. δικαστήρια) ή δημόσιους λειτουργούς.

Υπό ορισμένες περιστάσεις ενδέχεται επίσης να επεξεργαζόμαστε ειδικές κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων (όπως πληροφορίες που αφορούν την υγεία), όπως περιγράφεται παρακάτω στην ενότητα 3.4.

Ανάλογα με το συγκεκριμένο πλαίσιο εντός του οποίου επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, θα σας παρέχουμε πρόσθετες πληροφορίες, κατά περίπτωση.

Επεξεργαζόμαστε μόνο τα δεδομένα που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό επεξεργασίας (παρακαλούμε δείτε την ενότητα 3 κατωτέρω για λεπτομέρειες).

2.2 Δεδομένα παιδιών

Δεν συνάπτουμε συμβάσεις με ανηλίκους και δεν μας επιτρέπεται να το πράττουμε. Όταν αποδέχεστε μια ηλεκτρονική σύμβαση ή ηλεκτρονικές υπηρεσίες κ.λπ., επιβεβαιώνετε ότι δεν είστε παιδί, δηλαδή ότι στην Ελλάδα είστε άνω των 15 ετών για να αποδέχεστε ηλεκτρονικές υπηρεσίες και άνω των 18 ετών για να συνάψετε ηλεκτρονικές συμβάσεις, ή ότι ο νόμιμος κηδεμόνας σας έχει παράσχει τη συγκατάθεσή του

3 Purposes and legal bases for processing of your personal data

3.1 Contractual performance pursuant to Article 6(1 b) GDPR

We are independent insurance brokers and consultants. Personal data are processed in the course of our business relationships with you or your employer as our customer (client) and/or supplier. These include electronically created, saved and archived documents (e.g. correspondence) concerning offers and acceptances of insurance contracts, or during other stages of contract preparation, or for the administration and fulfilment of our contractual rights and responsibilities, particularly in the event of damage claims, and for insurance advice; also photographs and other documents uploaded by you. Further information on our data processing is also included in your contract documents.

If the services we provide to you involve more than one GrECo company, for example where insurance is provided in more than one country, your data need to be processed by each of the relevant GrECo Group companies. The relevant Group companies are listed on our website <https://greco.services/office-locations/>.

3 Σκοποί και νομικές βάσεις για επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων

3.1 Εκτέλεση σύμβασης σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 (στοιχ. Β) του ΓΚΠΔ

Είμαστε ανεξάρτητοι ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές και σύμβουλοι. Τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία στο πλαίσιο των επιχειρηματικών μας σχέσεων με εσάς ή με τον εργοδότη σας ως πελάτη μας (εντολέα) και/ή προμηθευτή μας. Αυτά περιλαμβάνουν έγγραφα που δημιουργούνται, αποθηκεύονται και αρχειοθετούνται ηλεκτρονικά (π.χ. αλληλογραφία) και αφορούν προσφορές και αποδοχές ασφαλιστικών συμβάσεων ή άλλα στάδια προετοιμασίας σύμβασης ή τη διαχείριση και εκπλήρωση των συμβατικών δικαιωμάτων και υποχρεώσεων μας, ιδίως σε περίπτωση απαιτήσεων αποζημίωσης, καθώς και την παροχή ασφαλιστικών συμβουλών. Περιλαμβάνουν επίσης φωτογραφίες και άλλα έγγραφα που αναρτώνται από εσάς. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων από εμάς περιλαμβάνονται επίσης στα συμβατικά σας έγγραφα.

Εάν οι υπηρεσίες που σας παρέχουμε περιλαμβάνουν περισσότερες από μία εταιρείες της GrECo, για παράδειγμα όταν η ασφαλιστική κάλυψη παρέχεται σε περισσότερες από μία χώρες, τα δεδομένα σας πρέπει να υποβάλλονται σε επεξεργασία από καθεμία από τις σχετικές εταιρείες του Ομίλου GrECo. Οι σχετικές εταιρείες του Ομίλου παρατίθενται στον ιστότοπό μας: <https://greco.services/office-locations/>.



3.2 Processing for the fulfilment of legal obligations pursuant to Article 6 (1 b) GDPR

There are also some legal regulations which require that we process your personal data, e.g.:

- information provided to the judicial authorities and courts in the event of criminal proceedings, or to the financial authorities in the event of finance offences: Code of Criminal Procedures, Financial Criminal Code
- Prevention of fraud or money laundering
- Regulations on the reporting of possible grievances

3.3 Data processing to safeguard legitimate interests in accordance with Article 6(1 f) GDPR

In order to safeguard the legitimate interests of the Controller and of other companies of the GrECo Group, data may be processed on the basis of balancing your and our interests beyond the specific fulfilment of a contract.

This includes, in particular, the following processing purposes and, the interests we pursue with them respectively:

- IT services for safeguarding of network and information security
- marketing to existing clients (including direct marketing) for offering similar services

3.2 Επεξεργασία για τη συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β' του ΓΚΠΔ

Υπάρχουν επίσης ορισμένες νομοθετικές διατάξεις που απαιτούν από εμάς να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως για παράδειγμα:

- παροχή πληροφοριών στις δικαστικές αρχές και στα δικαστήρια σε περίπτωση ποινικών διαδικασιών ή στις οικονομικές αρχές σε περίπτωση οικονομικών αδικημάτων: Κώδικας Ποινικής Δικονομίας, Ποινική Φορολογική Νομοθεσία
- πρόληψη της απάτης ή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
- κανονιστικές διατάξεις σχετικά με την υποβολή αναφορών για πιθανά παράπονα ή καταγγελίες.

3.3 Επεξεργασία δεδομένων για τη διασφάλιση εννόμων συμφερόντων σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ

Για τη διασφάλιση των εννόμων συμφερόντων του Υπευθύνου Επεξεργασίας και άλλων εταιρειών του Ομίλου GrECo, τα δεδομένα ενδέχεται να υποβάλλονται σε επεξεργασία βάσει στάθμισης των δικών σας συμφερόντων και των δικών μας, πέραν της συγκεκριμένης εκτέλεσης μιας σύμβασης.

Αυτό περιλαμβάνει ιδίως τους ακόλουθους σκοπούς επεξεργασίας και τα συμφέροντα που επιδιώκουμε αντιστοίχως μέσω αυτών::

- Υπηρεσίες IT για τη διασφάλιση της ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών,
- προώθηση υπηρεσιών προς υφιστάμενους πελάτες (συμπεριλαμβανομένης της απευθείας εμπορικής προώθησης) με σκοπό την προσφορά παρόμοιων υπηρεσιών,



- monitoring of the GrECo Group's range of services for ongoing optimisation
- business management activities for the purpose of further development of services and products
- exercising and defending legal claims in judicial and extra-judicial proceedings
- prevention of fraud or money laundering
- processing for statistical purposes
- processing for market research
- compliance with and implementation of regulations on the reporting of possible grievances
- communications within the GrECo Group for the above purposes
- παρακολούθηση του φάσματος υπηρεσιών του Ομίλου GrECo για τη συνεχή βελτιστοποίησή του,
- δραστηριότητες επιχειρηματικής διαχείρισης με σκοπό την περαιτέρω ανάπτυξη υπηρεσιών και προϊόντων,
- άσκηση και υπεράσπιση νομικών αξιώσεων στο πλαίσιο δικαστικών και εξωδικαστικών διαδικασιών,
- πρόληψη της απάτης ή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
- επεξεργασία για στατιστικούς σκοπούς,
- επεξεργασία για σκοπούς έρευνας αγοράς,
- συμμόρφωση με και εφαρμογή κανονιστικών διατάξεων σχετικά με την αναφορά πιθανών παραπόνων ή καταγγελιών,
- επικοινωνίες εντός του Ομίλου GrECo για τους ανωτέρω σκοπούς.

3.4 Data processing for which you have given consent pursuant to Article 6(1 a) or Article 9(2 a) GDPR

Data provided by you may be processed in accordance with your consent, e.g. contact details for the distribution of newsletters and other information about insurance products, insurance brokerage and other services provided by your GrECo partner, or photos provided by customers for the purpose of references or reporting on GrECo events on the website.

Where your permission is required for a specific category of data processing, we will not proceed until we have your express consent for that specific purpose.

3.4 Επεξεργασία δεδομένων για την οποία έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας σύμφωνα με το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. α' ή το άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. α' του ΓΚΠΔ

Τα δεδομένα που παρέχονται από εσάς μπορούν να υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τη συγκατάθεσή σας, όπως, για παράδειγμα, στοιχεία επικοινωνίας για τη διανομή ενημερωτικών δελτίων και άλλων πληροφοριών σχετικά με ασφαλιστικά προϊόντα, υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και άλλες υπηρεσίες που παρέχονται από τον συνεργάτη σας της GrECo, ή φωτογραφίες που παρέχονται από πελάτες για σκοπούς αναφοράς ή δημοσίευσης πληροφοριών σχετικά με εκδηλώσεις της GrECo στον ιστότοπο.

Όπου απαιτείται η άδειά σας για συγκεκριμένη κατηγορία επεξεργασίας δεδομένων, δεν θα προχωρήσουμε στην εν λόγω επεξεργασία έως ότου λάβουμε τη ρητή συγκατάθεσή σας για τον συγκεκριμένο σκοπό.

For the settlement of claims, it is sometimes necessary to process sensitive data (e.g. details of injuries), as defined in Art 9 GDPR, or data about (suspected) offences (e.g. in the case of traffic accidents), as defined in Art 10 GDPR.

As a general rule, we process such data for the purpose of establishing, exercising or defending legal claims, so that Art. 9 (2f) GDPR usually constitutes the legal basis for such processing. Where the processing of such data is not already justified on the basis of statutory provisions such as Art. 9 (2f) or Art. 10 GDPR, we will ask in advance for your specific consent that we may process these data and forward them to insurance companies or brokers etc. The same applies when such data are provided to us from another source (e.g. an insurance company).

Your consent may be withdrawn at any time. The withdrawal of consent does not affect the legality of earlier processing.

3.5 Are you obliged to provide us with your personal data? What happens if you do not wish to do so?

Our business dealings require customers to provide many personal details. For example, we cannot provide you with insurance without your name and address. If we do not have details of damages, we cannot help you with reporting and processing claims. We need to be able to process your personal data wherever this is necessary for contractual or legal reasons within the context of our business relationship. If you do not wish your

Για τον διακανονισμό απαιτήσεων αποζημίωσης, είναι ορισμένες φορές απαραίτητο να επεξεργαζόμαστε ευαίσθητα δεδομένα (π.χ. στοιχεία τραυματισμών), όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 9 του ΓΚΠΔ, ή δεδομένα σχετικά με (εικαζόμενα) αδικήματα (π.χ. στην περίπτωση τροχαίων ατυχημάτων), όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 10 του ΓΚΠΔ.

Κατά γενικό κανόνα, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα αυτά για τους σκοπούς θεμελίωσης, άσκησης ή υποστήριξης νομικών αξιώσεων, ώστε το άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. στ' του ΓΚΠΔ αποτελεί συνήθως τη νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία. Όταν η επεξεργασία τέτοιων δεδομένων δεν δικαιολογείται ήδη βάσει νομοθετικών διατάξεων, όπως το άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. στ' ή το άρθρο 10 του ΓΚΠΔ, θα ζητήσουμε εκ των προτέρων τη συγκεκριμένη συγκατάθεσή σας ώστε να μπορούμε να επεξεργαστούμε τα δεδομένα αυτά και να τα διαβιβάσουμε σε ασφαλιστικές εταιρείες ή ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές κ.λπ. Το ίδιο ισχύει όταν τέτοια δεδομένα μάς παρέχονται από άλλη πηγή (π.χ. ασφαλιστική εταιρεία).

Η συγκατάθεσή σας μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε. Η ανάκληση της συγκατάθεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση.

3.5 Υποχρεούστε να μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα; Τι συμβαίνει εάν δεν επιθυμείτε να το πράξετε;

Οι επιχειρηματικές μας συναλλαγές απαιτούν από τους πελάτες να παρέχουν πολλά προσωπικά στοιχεία. Για παράδειγμα, δεν μπορούμε να σας παρέχουμε ασφαλιστική κάλυψη χωρίς το όνομα και τη διεύθυνσή σας. Εάν δεν διαθέτουμε στοιχεία σχετικά με ζημιές, δεν μπορούμε να σας βοηθήσουμε στην αναγγελία και τη διαχείριση απαιτήσεων. Πρέπει να είμαστε σε θέση να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα όπου



data to be used in this way, there may be certain products or services that we cannot provide. Where your specific consent is required for us to be able to process your data, there is no obligation for you to grant this consent or provide this type of data.

αυτό είναι απαραίτητο για συμβατικούς ή νομικούς λόγους στο πλαίσιο της επιχειρηματικής μας σχέσης. Εάν δεν επιθυμείτε τα δεδομένα σας να χρησιμοποιούνται με αυτόν τον τρόπο, ενδέχεται να υπάρχουν ορισμένα προϊόντα ή υπηρεσίες που δεν θα μπορούμε να σας παρέχουμε. Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται η ειδική συγκατάθεσή σας προκειμένου να μπορούμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας, δεν έχετε καμία υποχρέωση να παράσχετε τη συγκατάθεση αυτή ή να μας παρέχετε αυτό το είδος δεδομένων.

4 Transmission and retention of personal data

4 Διαβίβαση και διατήρηση προσωπικών δεδομένων

4.1 Is your personal data shared, and if so, with whom?

4.1 Γίνεται κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων και, εάν ναι, σε ποιους;

The security of your personal data is important to us. For that reason, your data are only shared where there is a contractual or legal requirement to do so, or where this is necessary for the protection of our legitimate interests (e.g. within the company), or with your consent. Your personal data may be shared with:

Η ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων είναι σημαντική για εμάς. Για τον λόγο αυτό, τα δεδομένα σας κοινοποιούνται μόνο όταν υπάρχει συμβατική ή νομική υποχρέωση προς τούτο ή όταν αυτό είναι απαραίτητο για την προστασία των εννόμων συμφερόντων μας (π.χ. εντός της εταιρείας) ή με τη συγκατάθεσή σας. Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να κοινοποιηθούν με:

- insurance / reinsurance providers / authorised co-brokers and other contacts as necessary for arranging insurance for a specific case
- other GrECo companies within the GrECo Group and third parties, their employees and agents, to the extent that this is necessary for the fulfilment of contractual, legal or regulatory obligations, and for the protection of legitimate interests, and particularly for the preparation or completion of insurance agreements (e.g. GrECo Risk Engineering GmbH), or GrECo companies, whose IT services (e.g. from GrECo International Holding AG in Austria as the central

- ασφαλιστές / αντασφαλιστές / εξουσιοδοτημένους συνασφαλιστικούς διαμεσολαβητές και άλλες επαφές, στον βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για τη διευθέτηση ασφάλισης για συγκεκριμένη περίπτωση,
- άλλες εταιρείες GrECo εντός του Ομίλου GrECo και τρίτα μέρη, τους εργαζομένους και αντιπροσώπους τους, στον βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση συμβατικών, νομικών ή κανονιστικών υποχρεώσεων και για την προστασία εννόμων συμφερόντων, και ιδίως για την προετοιμασία ή την ολοκλήρωση ασφαλιστικών συμφωνιών (π.χ. GrECo Risk Engineering GmbH), ή εταιρείες GrECo των οποίων οι υπηρεσίες πληροφορικής (π.χ. από την



IT service provider for all GrECo companies) or their back office services or service lines, for the fulfilment of our associated responsibilities or otherwise for the provision of our services

- Microsoft Ireland Operations Limited in its capacity as a data processor (including its sub-processors) through the use of cloud services provided within the EU
- Providers of IT infrastructure, IT security and/or network services
- public bodies and institutions, where we are legally required to do so (e.g. competent supervisory Authorities of the insurance market, such as the Bank of Greece, financial authorities)
- third parties acting on our instruction, e.g. lawyers; third parties are contractually obliged to keep your data confidential and only to process them as necessary for the provision of service
- data may also be transmitted to third parties if you have given consent for this, e.g. to assessors in the event of a claim.

4.2 Intra-group personal data processing and transfer

In addition to the GrECo Group companies with which you have direct contracts, other GrECo Group companies involved in the fulfilment of contracts (e.g. for revenue management), and GrECo International Holding AG (e.g. as IT service provider) may act as (sub-)processors or (joint) Controllers. GrECo International Holding AG, as the controlling and holding company of the

GrECo International Holding AG στην Αυστρία ως κεντρικό πάροχο υπηρεσιών πληροφορικής για όλες τις εταιρείες GrECo) ή οι υπηρεσίες υποστήριξης ή οι επιχειρησιακές τους μονάδες χρησιμοποιούνται για την εκπλήρωση των σχετικών υποχρεώσεών μας ή άλλως για την παροχή των υπηρεσιών μας,

- τη Microsoft Ireland Operations Limited, υπό την ιδιότητά της ως εκτελούντος την επεξεργασία (συμπεριλαμβανομένων των υπεργολάβων επεξεργασίας της), μέσω της χρήσης υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους που παρέχονται εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- παρόχους υποδομών πληροφορικής, ασφάλειας πληροφορικής και/ή υπηρεσιών δικτύου,
- δημόσιους φορείς και οργανισμούς, όταν υποχρεούμαστε εκ του νόμου να το πράξουμε (π.χ. αρμόδιες εποπτικές αρχές της ασφαλιστικής αγοράς, όπως η Τράπεζα της Ελλάδος, φορολογικές αρχές),
- τρίτα μέρη που ενεργούν κατ' εντολή μας, π.χ. δικηγόρους. Τα τρίτα αυτά μέρη δεσμεύονται συμβατικά να τηρούν εμπιστευτικά τα δεδομένα σας και να τα επεξεργάζονται μόνο στον βαθμό που είναι απαραίτητο για την παροχή της υπηρεσίας,
- τρίτα μέρη, εφόσον έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας για αυτό, π.χ. πραγματογνώμονες σε περίπτωση απαίτησης αποζημίωσης.

4.2 Επεξεργασία και διαβίβαση προσωπικών δεδομένων εντός του Ομίλου

Εκτός από τις εταιρείες του Ομίλου GrECo με τις οποίες έχετε άμεσες συμβατικές σχέσεις, άλλες εταιρείες του Ομίλου GrECo που συμμετέχουν στην εκτέλεση συμβάσεων (π.χ. για τη διαχείριση εσόδων), καθώς και η GrECo International Holding AG (π.χ. ως πάροχος υπηρεσιών πληροφορικής), μπορούν να ενεργούν ως (υπο)εκτελούντες την επεξεργασία ή ως (από κοινού) Υπεύθυνοι Επεξεργασίας. Η GrECo International Holding

Group, also provides a variety of other services (in addition to IT services) to the entire GrECo Group.

With respect to the transfer of data to these GrECo companies and other third parties, we emphasise that we are obliged to maintain data privacy and confidentiality of all customer data and information provided to us in the course of our business relationship. All employees of GrECo companies who might possibly have access to your personal data, and all data processing (sub-)contractors are required to confirm in writing that they will maintain confidentiality and will only process personal data as authorised. GrECo International Holding AG in Austria, as the central IT service provider for all GrECo companies, monitors data security in accordance with Art. 32 GDPR.

4.3 Are my personal data transmitted to third countries?

It is sometimes necessary to transmit data to a third country without adequate data protection regulations, e.g. in the event of cross-border insurance solutions, to the relevant partner GrECo companies in third countries (see our office locations [here](#)). In the event that data must be transmitted to a third country without adequate data protection, or to an international organisation, such transfer will occur on the basis of the EU standard contract clauses, or other guarantees of adequate data protection as defined in GDPR Chapter V.

AG, ως η διοικούσα και μητρική εταιρεία του Ομίλου, παρέχει επίσης ποικίλες άλλες υπηρεσίες (πέραν των υπηρεσιών πληροφορικής) σε ολόκληρο τον Όμιλο GrECo.

Όσον αφορά τη διαβίβαση δεδομένων προς αυτές τις εταιρείες του Ομίλου GrECo και άλλα τρίτα μέρη, επισημαίνουμε ότι υποχρεούμαστε να διαφυλάσσουμε την ιδιωτικότητα των δεδομένων και την εμπιστευτικότητα όλων των δεδομένων πελατών και πληροφοριών που μας παρέχονται κατά τη διάρκεια της επιχειρηματικής μας σχέσης. Όλοι οι εργαζόμενοι των εταιρειών GrECo που ενδέχεται να έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και όλοι οι (υπο-)ανάδοχοι επεξεργασίας δεδομένων, υποχρεούνται να επιβεβαιώνουν εγγράφως ότι θα τηρούν την εμπιστευτικότητα και ότι θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα μόνο ως εξουσιοδοτούνται. Η GrECo International Holding AG στην Αυστρία, ως ο κεντρικός πάροχος υπηρεσιών πληροφορικής για όλες τις εταιρείες GrECo, παρακολουθεί την ασφάλεια των δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 32 του ΓΚΠΔ.

4.3 Διαβιβάζονται τα προσωπικά μου δεδομένα σε τρίτες χώρες;

Ενίοτε είναι απαραίτητη η διαβίβαση δεδομένων σε τρίτη χώρα που δεν διαθέτει επαρκείς κανονισμούς προστασίας δεδομένων, π.χ. στην περίπτωση διασυνοριακών ασφαλιστικών λύσεων, προς τις αντίστοιχες συνεργαζόμενες εταιρείες GrECo σε τρίτες χώρες (βλ. τις τοποθεσίες των γραφείων μας [εδώ](#)). Σε περίπτωση που τα δεδομένα πρέπει να διαβιβαστούν σε τρίτη χώρα χωρίς επαρκές επίπεδο προστασίας δεδομένων ή σε διεθνή οργανισμό, η εν λόγω διαβίβαση θα πραγματοποιείται βάσει των Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών της ΕΕ ή άλλων εγγυήσεων επαρκούς προστασίας δεδομένων, όπως προβλέπονται στο Κεφάλαιο V του ΓΚΠΔ.



GrECo companies in third countries are contractually obliged within the GrECo Group to uphold the standards of data protection and security as defined in the GDPR. This is also monitored, e.g. in Austria by GrECo International Holding AG, the central IT service provider of the GrECo Group. GrECo International Holding AG, as central IT service provider (computing centre), also processes data on behalf of GrECo companies in third countries.

In many cases, GrECo companies may also be joint controllers with other companies, including in third countries (e.g. for cross-border insurance solutions). In such cases, contracts for joint controllers are signed which set out detailed requirements in accordance with Art. 26 GDPR. Where GrECo companies process your data as joint controllers, your rights as a data subject and other *claims pursuant to* the GDPR (see item 6 below, “Your rights”) can be exercised against each relevant controller, if no specific point of contact has been communicated to you (GDPR Art. 26(2)).

We do not generally use data processors outside the GrECo Group which are located in third countries. Where the data processors we have engaged use the services of sub-processors located outside the EU, we ensure that these sub-processors are obliged to comply with the data protection and security standards of the GDPR so that they provide appropriate safeguards for the protection of your personal data.

Οι εταιρείες GrECo σε τρίτες χώρες υποχρεούνται συμβατικά, στο πλαίσιο του Ομίλου GrECo, να τηρούν τα πρότυπα προστασίας δεδομένων και ασφάλειας όπως ορίζονται στον ΓΚΠΔ. Η συμμόρφωση αυτή παρακολουθείται επίσης, για παράδειγμα στην Αυστρία, από τη GrECo International Holding AG, τον κεντρικό πάροχο υπηρεσιών πληροφορικής του Ομίλου GrECo. Η GrECo International Holding AG, ως κεντρικός πάροχος υπηρεσιών πληροφορικής (κέντρο δεδομένων), επεξεργάζεται επίσης δεδομένα για λογαριασμό εταιρειών GrECo σε τρίτες χώρες.

Σε πολλές περιπτώσεις, οι εταιρείες GrECo ενδέχεται επίσης να είναι από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας με άλλες εταιρείες, συμπεριλαμβανομένων εταιρειών σε τρίτες χώρες (π.χ. για διασυννοιακές ασφαλιστικές λύσεις). Στις περιπτώσεις αυτές συνάπτονται συμφωνίες μεταξύ από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας, οι οποίες καθορίζουν λεπτομερείς απαιτήσεις σύμφωνα με το άρθρο 26 του ΓΚΠΔ. Όταν οι εταιρείες GrECo επεξεργάζονται τα δεδομένα σας ως από κοινού υπεύθυνοι επεξεργασίας, τα δικαιώματά σας ως υποκείμενο των δεδομένων και κάθε άλλη αξίωση σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ (βλ. κατωτέρω ενότητα 6 «Τα δικαιώματά σας») μπορούν να ασκηθούν έναντι κάθε σχετικού υπευθύνου επεξεργασίας, εφόσον δεν σας έχει γνωστοποιηθεί συγκεκριμένο σημείο επικοινωνίας (άρθρο 26 παρ. 2 ΓΚΠΔ).

Κατά κανόνα, δεν χρησιμοποιούμε εκτελούντες την επεξεργασία εκτός του Ομίλου GrECo οι οποίοι είναι εγκατεστημένοι σε τρίτες χώρες. Όταν οι εκτελούντες την επεξεργασία που έχουμε ορίσει χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες υπεργολάβων επεξεργασίας εγκατεστημένων εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, διασφαλίζουμε ότι οι εν λόγω υπεργολάβοι υποχρεούνται να συμμορφώνονται με τα πρότυπα προστασίας δεδομένων και ασφάλειας του ΓΚΠΔ, ώστε να παρέχουν κατάλληλες εγγυήσεις για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.

4.4 How long is your personal data retained?

We will process or store your personal data for the duration of the business relationship between us or as long as any insurance contract brokered by us is still in effect. Also otherwise, we will only retain your data for so long as necessary for the fulfilment of the processing purposes described above.

After the end of our relationship with you, the data retention period depends on our statutory record keeping obligations and the duration of statutes of limitations on claims which may be raised between us. For instance, according to record keeping obligations under corporate and tax law, we are obliged to keep our business records for a minimum of ten years.

If we are not already obliged to retain your data as a result of our statutory record keeping obligations, we may still retain your data while the statute of limitations on claims which may possibly be raised between us have not yet expired. Such claims could be made for the performance or reversal of a contract, compensation for damages, or the fulfilment of other legal obligations. As an example, the statute of limitations on claims based on insurance contracts generally expires after {4 or 5} years depending on the case. In some cases, however, statutes of limitations do not expire for {20} years].

4.4 Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούνται τα προσωπικά σας δεδομένα;

Θα επεξεργαζόμαστε ή θα αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τη διάρκεια της επιχειρηματικής σχέσης μας ή για όσο διάστημα οποιαδήποτε ασφαλιστική σύμβαση που διαμεσολαβήθηκε από εμάς εξακολουθεί να βρίσκεται σε ισχύ. Επίσης, σε κάθε άλλη περίπτωση, θα διατηρούμε τα δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των σκοπών επεξεργασίας που περιγράφονται ανωτέρω.

Μετά τη λήξη της σχέσης μας μαζί σας, η περίοδος διατήρησης των δεδομένων εξαρτάται από τις νόμιμες υποχρεώσεις τήρησης αρχείων που υπέχουμε και από τη διάρκεια των προθεσμιών παραγραφής απαιτήσεων που ενδέχεται να προβληθούν μεταξύ μας. Για παράδειγμα, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις τήρησης αρχείων που απορρέουν από το εταιρικό και φορολογικό δίκαιο, υποχρεούμαστε να διατηρούμε τα επιχειρηματικά μας αρχεία για ελάχιστο διάστημα δέκα ετών.

Εάν δεν υποχρεούμαστε ήδη να διατηρούμε τα δεδομένα σας λόγω των νόμιμων υποχρεώσεών μας για τήρηση αρχείων, ενδέχεται παρ' όλα αυτά να τα διατηρούμε όσο δεν έχουν ακόμη λήξει οι προθεσμίες παραγραφής απαιτήσεων που θα μπορούσαν ενδεχομένως να προβληθούν μεταξύ μας. Τέτοιες απαιτήσεις θα μπορούσαν να αφορούν την εκτέλεση ή την ανατροπή μιας σύμβασης, την αποζημίωση για ζημία ή την εκπλήρωση άλλων νομικών υποχρεώσεων. Ενδεικτικά, η προθεσμία παραγραφής απαιτήσεων που βασίζονται σε ασφαλιστικές συμβάσεις λήγει γενικά μετά από {4 ή 5} έτη, ανάλογα με την περίπτωση. Σε ορισμένες περιπτώσεις, ωστόσο, οι προθεσμίες παραγραφής δεν λήγουν πριν από την πάροδο {20} ετών.

4.5 What security measures are in place for the processing of personal data?

Data protection and data security are very important to us. Our data processing is protected by technical and organisational measures. This includes, in particular the protection of your personal data against accidental or unlawful destruction, loss, alteration, unauthorised disclosure of, or access to personal data transmitted, stored or otherwise processed. The centralised provision of IT services for all GrECo companies by GrECo International Holding AG, as the computing centre for Austria, supports this protection in all GrECo companies.

Protective measures include for example the use of modern security software and encryption methods, controls on physical access, authorisation concepts, pseudonymisation and other precautions to protect against and prevent external and internal attacks.

5 Online media

5.1 Cookies

Cookies are used on our website, in order to improve user experience of website visitors.

Cookies are small text files that may be stored on your device when you visit our website.

5.1.1 Technically necessary cookies

Technically necessary cookies, also known as essential cookies, are used on our website. These cookies

4.5 Ποια μέτρα ασφαλείας εφαρμόζονται για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων;

Η προστασία των δεδομένων και η ασφάλεια των δεδομένων είναι πολύ σημαντικές για εμάς. Η επεξεργασία των δεδομένων μας προστατεύεται με τεχνικά και οργανωτικά μέτρα. Αυτό περιλαμβάνει, ιδίως, την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη γνωστοποίηση ή πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται, αποθηκεύονται ή υποβάλλονται κατ' άλλον τρόπο σε επεξεργασία. Η κεντρική παροχή υπηρεσιών πληροφορικής για όλες τις εταιρείες GrECo από τη GrECo International Holding AG, ως το κέντρο μηχανογράφησης για την Αυστρία, υποστηρίζει την εν λόγω προστασία σε όλες τις εταιρείες GrECo.

Τα μέτρα προστασίας περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, τη χρήση σύγχρονου λογισμικού ασφαλείας και μεθόδων κρυπτογράφησης, ελέγχους φυσικής πρόσβασης, έννοιες εξουσιοδότησης, ψευδωνυμοποίηση και άλλα μέτρα προφύλαξης για την προστασία από και την αποτροπή εξωτερικών και εσωτερικών επιθέσεων.

5 Διαδικτυακά μέσα

5.1 Cookies

Στον ιστότοπό μας χρησιμοποιούνται cookies, προκειμένου να βελτιωθεί η εμπειρία χρήσης των επισκεπτών.

Τα cookies είναι μικρά αρχεία κειμένου τα οποία ενδέχεται να αποθηκεύονται στη συσκευή σας όταν επισκεπτεστε τον ιστότοπό μας.

5.1.1 Τεχνικώς απαραίτητα cookies

Στον ιστότοπό μας χρησιμοποιούνται τεχνικώς απαραίτητα cookies, γνωστά και ως απαραίτητα cookies. Τα



are essential for the proper operation of the website and as such are exempt from user consent requirements under the GDPR.

Technically necessary session cookies are temporary files stored on your device during your visit to our website. This cookie is only active during a browsing session and is programmed to be automatically deleted at the end of each browsing session when you exit the web browser.

5.1.2 Non-essential cookies and other tracking mechanisms

With your consent, we may use non-essential cookies and other tracking mechanisms on our website. These may involve third parties that process your personal data outside of the European Economic Area (EEA). You can access more information about what cookies and tracking mechanisms we use by clicking on the “Cookie policy” button in the footer of our website.

A cookie layer will appear when you visit our website, where you can provide your consent for the use of non-essential cookies and other tracking mechanisms. You can also withdraw your consent or modify your initial preferences at any time by clicking on the “Cookie policy” button in the footer of our website.

5.2 Social networks

We work in cooperation with various social networks. If you use these social networks, your browser will automatically be linked to the relevant network. This transmits your IP address and other information such as

cookies αυτά είναι απαραίτητα για την ορθή λειτουργία του ιστότοπου και, ως εκ τούτου, εξαιρούνται από τις απαιτήσεις λήψης συγκατάθεσης του χρήστη βάσει του ΓΚΠΔ.

Τα τεχνικώς απαραίτητα cookies συνεδρίας είναι προσωρινά αρχεία που αποθηκεύονται στη συσκευή σας κατά τη διάρκεια της επίσκεψής σας στον ιστότοπό μας. Το συγκεκριμένο cookie είναι ενεργό μόνο κατά τη διάρκεια μίας συνεδρίας περιήγησης και έχει προγραμματιστεί να διαγράφεται αυτόματα με τη λήξη κάθε συνεδρίας περιήγησης, όταν κλείνετε το πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυο.

5.1.2 Μη απαραίτητα cookies και άλλοι μηχανισμοί παρακολούθησης

Με τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να χρησιμοποιούμε μη απαραίτητα cookies και άλλους μηχανισμούς παρακολούθησης στον ιστότοπό μας. Αυτοί ενδέχεται να περιλαμβάνουν τρίτα μέρη τα οποία επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies και τους μηχανισμούς παρακολούθησης που χρησιμοποιούμε κάνοντας κλικ στο κουμπί «Πολιτική Cookies» στο υποσέλιδο του ιστότοπού μας.

Κατά την επίσκεψή σας στον ιστότοπό μας θα εμφανιστεί ένα πλαίσιο cookie, μέσω του οποίου μπορείτε να παράσχετε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση μη απαραίτητων cookies και άλλων μηχανισμών παρακολούθησης. Μπορείτε επίσης να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ή να τροποποιήσετε τις αρχικές σας προτιμήσεις οποιαδήποτε στιγμή, κάνοντας κλικ στο κουμπί «Πολιτική Cookies» στο υποσέλιδο του ιστότοπού μας.

5.2 Κοινωνικά δίκτυα

Συνεργαζόμαστε με διάφορα κοινωνικά δίκτυα. Εάν χρησιμοποιείτε αυτά τα κοινωνικά δίκτυα, το πρόγραμμα περιήγησης σας θα συνδεθεί αυτόματα με το α-



cookies, if you have already visited the platform concerned.

As far as possible we avoid this kind of data transfer until you do actually interact with one of these platforms. By clicking the relevant symbol (e.g. the *Facebook* logo) you indicate that you are ready to communicate with the selected platform, and accept that information about you, such as your IP address, is transmitted to that social network.

Our website offers the option to interact with various different social networks via plug-ins. These are *Facebook Ireland Ltd.*, *Twitter Inc.*, *Linked In Inc. USA* and *XING SE Deutschland*.

We have no influence over the extent and content of the data transmitted to the operator of the social network when you click on its plug-in. If you would like to find out more about the type, extent and purpose of the data collected by the operators of these social networks, we recommend that you read the data protection policies of each social network.

5.3 Newsletter

On our website you can subscribe to our newsletter. You can also unsubscribe, by activating the “unsubscribe” link at the end of each newsletter or contact us directly by replying to the newsletter.

This aspect of data processing is regulated by the legal provisions in Art. 11 of Law 3471/2006 [and GDPR Art. 6(1)(a) (Consent)].

ντίστοιχο δίκτυο. Μέσω αυτής της σύνδεσης διαβιβάζεται η διεύθυνση IP σας και άλλες πληροφορίες, όπως cookies, εφόσον έχετε ήδη επισκεφθεί την αντίστοιχη πλατφόρμα.

Στον βαθμό που αυτό είναι δυνατό, αποφεύγουμε αυτού του είδους τη διαβίβαση δεδομένων μέχρι τη στιγμή που θα αλληλεπιδράσετε πράγματι με μία από αυτές τις πλατφόρμες. Κάνοντας κλικ στο σχετικό σύμβολο (π.χ. στο λογότυπο του **Facebook**), δηλώνετε ότι επιθυμείτε να επικοινωνήσετε με την επιλεγμένη πλατφόρμα και αποδέχεστε ότι πληροφορίες που σας αφορούν, όπως η διεύθυνση IP σας, διαβιβάζονται στο συγκεκριμένο κοινωνικό δίκτυο.

Ο ιστότοπός μας προσφέρει τη δυνατότητα αλληλεπίδρασης με διάφορα κοινωνικά δίκτυα μέσω προσθηκών. Αυτά είναι τα **Facebook Ireland Ltd.**, **Twitter Inc.**, **LinkedIn Inc. USA** και **XING SE Deutschland**.

Δεν έχουμε καμία επιρροή στην έκταση και το περιεχόμενο των δεδομένων που διαβιβάζονται στον πάροχο του κοινωνικού δικτύου όταν κάνετε κλικ στο αντίστοιχο plug-in του. Εάν επιθυμείτε να ενημερωθείτε περαιτέρω σχετικά με το είδος, την έκταση και τον σκοπό των δεδομένων που συλλέγονται από τους παρόχους αυτών των κοινωνικών δικτύων, σας συνιστούμε να διαβάσετε τις πολιτικές προστασίας δεδομένων του κάθε κοινωνικού δικτύου.

5.3 Ενημερωτικά δελτία

Στον ιστότοπό μας μπορείτε να εγγραφείτε στο ενημερωτικό μας δελτίο. Μπορείτε επίσης να διαγραφείτε από αυτό, ενεργοποιώντας τον σύνδεσμο «unsubscribe» στο τέλος κάθε δελτίου ή επικοινωνώντας απευθείας μαζί μας απαντώντας στο δελτίο.

Η συγκεκριμένη επεξεργασία δεδομένων διέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 11 του Νόμου 3471/2006 [και του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχ. α' του ΓΚΠΔ (Συγκατάθεση)].



5.4 Contact form

The information you provide in our contact form, including personal data, is transmitted to our own mail server, processed and saved by us so that we can respond to your enquiry. These data are not collected or forwarded without your consent. Without these data we cannot respond to your enquiry.

By using our contact form, you confirm that you are not a child, i.e. Greece that you are over 15 years old, or that your legal guardian has given consent.

This aspect of data processing is regulated by the legal provisions of article 21 of Law 4624/2019 and GDPR Art. 6(1)(a) (Consent).

6 Your rights

You have the right of access, rectification or erasure or to restrict the processing of your saved data, the right to object to processing and the right to data portability, at any time, subject to the conditions of the data protection laws. Please direct any enquiries on these matters to the Data Protection Officer of the Controller for the processing of your personal data, as defined in item 1.1.

To ensure that your data do not fall into the wrong hands, and that no-one can erase your data against your wishes, it is essential that we check your identity every time you contact us.

Any complaints may be submitted to the regulatory authority:

5.4 Φόρμα επικοινωνίας

Οι πληροφορίες που παρέχετε στη φόρμα επικοινωνίας μας, συμπεριλαμβανομένων των προσωπικών δεδομένων, διαβιβάζονται στον δικό μας mail server, υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποθηκεύονται από εμάς, ώστε να μπορούμε να απαντήσουμε στο αίτημά σας. Τα δεδομένα αυτά δεν συλλέγονται ούτε διαβιβάζονται χωρίς τη συγκατάθεσή σας. Χωρίς τα δεδομένα αυτά δεν μπορούμε να απαντήσουμε στο αίτημά σας.

Χρησιμοποιώντας τη φόρμα επικοινωνίας μας, επιβεβαιώνετε ότι δεν είστε παιδί, δηλαδή ότι στην Ελλάδα είστε άνω των 15 ετών ή ότι ο νόμιμος κηδεμόνας σας έχει παράσχει τη συγκατάθεσή του.

Η συγκεκριμένη επεξεργασία δεδομένων διέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 21 του Νόμου 4624/2019 και του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχ. α' του ΓΚΠΔ (Συγκατάθεση).

6 Τα δικαιώματά σας

Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης ή διαγραφής των αποθηκευμένων δεδομένων σας ή περιορισμού της επεξεργασίας τους, το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία, καθώς και το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, οποτεδήποτε, υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται από τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Παρακαλούμε να απευθύνετε οποιαδήποτε σχετικά αιτήματα στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων του Υπευθύνου Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, όπως ορίζεται στην ενότητα 1.1.

Προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τα δεδομένα σας δεν θα περιέλθουν σε λανθασμένα χέρια και ότι κανείς δεν θα διαγράψει τα δεδομένα σας παρά τη θέλησή σας, είναι απαραίτητο να επαληθεύουμε την ταυτότητά σας κάθε φορά που επικοινωνείτε μαζί μας.

Τυχόν παράπονα μπορούν να υποβάλλονται στην εποπτική αρχή:

Hellenic Data Protection Authority

Kifissias 1-3, Athens 115 23, Greece

Telephone: +30-210 6475600

E-mail: contact@dpa.gr.

You have the following specific rights:

6.1 Right of access

According to Art 15 GDPR, Controllers must provide any data subject with access to personal data concerning themselves which is being processed.

6.2 Rectification and erasure

According to Art 16 and Art 17 GDPR, you as a data subject have the right to demand the rectification and erasure of personal data concerning yourself.

6.3 Restriction of processing

According to Art 18 GDPR, you have the right to restrict the processing of personal data concerning yourself.

6.4 Data portability

According to Art 20 GDPR you have the right to data portability. This is the right, under the conditions specified, to obtain personal data you have provided, in a structured, commonly used and machine-readable format, and to require that these data be transmitted to a third party.

Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Αθήνα 115 23, Ελλάδα

Τηλέφωνο: +30 210 6475600

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: contact@dpa.gr.

Διαθέτετε τα ακόλουθα ειδικότερα δικαιώματα:

6.1 Δικαίωμα πρόσβασης

Σύμφωνα με το άρθρο 15 του ΓΚΠΔ, οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας υποχρεούνται να παρέχουν σε κάθε υποκείμενο των δεδομένων πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα που το αφορούν και τα οποία υποβάλλονται σε επεξεργασία

6.2 Διόρθωση και διαγραφή

Σύμφωνα με τα άρθρα 16 και 17 του ΓΚΠΔ, εσείς, ως υποκείμενο των δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση και τη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν.

6.3 Περιορισμός της επεξεργασίας

Σύμφωνα με το άρθρο 18 του ΓΚΠΔ, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν.

6.4 Φορητότητα δεδομένων

Σύμφωνα με το άρθρο 20 του ΓΚΠΔ, έχετε το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων. Πρόκειται για το δικαίωμα, υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπονται, να λαμβάνετε τα προσωπικά δεδομένα που έχετε παράσχει, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο, καθώς και να απαιτείτε τη διαβίβαση των δεδομένων αυτών σε τρίτο μέρος.



6.5 Right to object

According to Art 21 (1) GDPR every data subject has the right, for reasons arising from their particular situation, to object to the processing of personal data concerning themselves which are processed, amongst other things, for pursuing legitimate interests of the Controller or a third party. This also applies to data processed for profiling based on this provision. You can object at any time to the processing of your personal data for the purpose of direct marketing (e.g. for a spotlight or newsletter), to be effective for the future.

6.5 Δικαίωμα εναντίωσης

Σύμφωνα με το άρθρο 21 παρ. 1 του ΓΚΠΔ, κάθε υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή του, να εναντιώνεται στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που το αφορούν, όταν αυτά υποβάλλονται σε επεξεργασία, μεταξύ άλλων, για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων του Υπευθύνου Επεξεργασίας ή τρίτου μέρους. Αυτό ισχύει επίσης για την κατάρτιση προφίλ που βασίζεται στην εν λόγω διάταξη. Μπορείτε να εναντιωθείτε οποτεδήποτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης (π.χ. για ενημερωτικά δελτία ή newsletters), με μελλοντική ισχύ.

7 Automated decision-making

We do not use automated decision-making as defined in GDPR Art. 22 for decisions on the establishment and operation of our business relationships. For insurance brokerage we check credit status by means of enquiries to credit protection associations. The evaluation of this kind of information is never automated.

7 Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων

Δεν χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, όπως ορίζεται στο άρθρο 22 του ΓΚΠΔ, για αποφάσεις που αφορούν τη σύναψη και τη λειτουργία των επιχειρηματικών μας σχέσεων. Για σκοπούς ασφαλιστικής διαμεσολάβησης, ελέγχουμε την πιστοληπτική ικανότητα μέσω αιτημάτων προς ενώσεις προστασίας πιστώσεων. Η αξιολόγηση αυτού του είδους των πληροφοριών δεν πραγματοποιείται ποτέ με αυτοματοποιημένο τρόπο.

8 Modification of this policy declaration

This policy declaration replaces all earlier versions. We reserve the right to modify this policy as necessary if circumstances change. The current version of this data protection policy is available at any time on our website at www.greco.services/gr.

8 Τροποποίηση της παρούσας δήλωσης πολιτικής

Η παρούσα δήλωση πολιτικής αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες εκδόσεις. Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιούμε την παρούσα πολιτική, εφόσον αυτό καθίσταται αναγκαίο λόγω μεταβολής των συνθηκών. Η τρέχουσα έκδοση της παρούσας πολιτικής προστασίας δεδομένων είναι διαθέσιμη ανά πάσα στιγμή στον ιστότοπό μας στη διεύθυνση www.greco.services/gr.



GrECo,
matter of trust.

GrECo Hellas Risk Managers & Insurance Brokers SA

9 Brahamiou Street, Marousi 15124, Athens, Greece

data.protection.hellas@greco.services

Insurance Broker License Nr. 227848/38 | VAT Nr. EL095652952 | General Company Registry Nr. 68910103000

www.greco.services

All rights in this document are reserved. This document and its content, in whole or in part, are protected by copyright and are confidential. Its content may be used solely for the specific purpose for which it was provided by GrECo. Any other use whatsoever, including translation, distribution, copying, electronic processing, text and data mining, or use by any artificial intelligence system, is prohibited without the prior express written consent of the GrECo Group. This restriction also applies to any analyses or results derived from such use. Distribution to a third party is not permitted.

Όλα τα δικαιώματα επί του παρόντος εγγράφου διατηρούνται. Το παρόν έγγραφο και το περιεχόμενό του, εν όλω ή εν μέρει, προστατεύονται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και είναι εμπιστευτικά. Το περιεχόμενό του μπορεί να χρησιμοποιείται αποκλειστικά για τον συγκεκριμένο σκοπό για τον οποίο παρασχέθηκε από τη GrECo. Οποιαδήποτε άλλη χρήση, συμπεριλαμβανομένων της μετάφρασης, της διανομής, της αντιγραφής, της ηλεκτρονικής επεξεργασίας, της εξόρυξης κειμένων και δεδομένων ή της χρήσης από οποιοδήποτε σύστημα τεχνητής νοημοσύνης, απαγορεύεται χωρίς την προηγούμενη ρητή έγγραφη συγκατάθεση του Ομίλου GrECo. Ο παρών περιορισμός ισχύει επίσης για οποιεσδήποτε αναλύσεις ή αποτελέσματα προκύπτουν από τέτοια χρήση. Η διανομή σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος δεν επιτρέπεται.