

A child wearing a cardboard helmet and vest stands inside a castle made of cardboard blocks. The child holds a long wooden stick with a paper dragon head at the end, aiming it at a large cardboard dragon flying in the air. A white paper cloud hangs from the top. Three purple icons (a shield with a checkmark, a target, and a flag) are in the upper left. The GRELO logo is in the upper right.

GRELO

# CyberSolid

Rundum geschützt  
bei Cyber-Bedrohungen

A matter of trust.

# Cyber-Kriminalität. Das Top-Unternehmensrisiko weltweit

## Vorausschauend handeln

**Cyber-Kriminalität** ist weiterhin auf dem Vormarsch und mittlerweile eine globale **Bedrohung für alle Unternehmen**, unabhängig von Landesgrenzen, Unternehmensgröße oder Branche. Bereits seit Jahren sind laut dem jährlich veröffentlichten Allianz Risk Barometer **Cyber-Vorfälle die größten Unternehmenssorgen in Österreich**.

## Strukturen stärken

Die Professionalität der Täter:innen steigt stetig, technische IT-Schutzmaßnahmen wie Firewalls bieten längst keinen 100%igen Schutz mehr und das **Fehlverhalten von Mitarbeiter:innen** ist inzwischen die **Hauptursache für Cyber-Vorfälle**. In diesem Spannungsfeld ist der Transfer von Cyber-Risiken ein unverzichtbarer Bestandteil des unternehmerischen Risikomanagements geworden.

## Cyber-Vorfälle aus der Praxis

### Cyber-Angriff: Eindringen in das Computersystem

Ein:e Mitarbeiter:in öffnet irrtümlich eine mit einem Virus infizierte E-Mail. Die Malware breitet sich aus und der Betrieb kann nicht mehr arbeiten oder produzieren (z. B.: Holzverarbeitender Betrieb).

### Datenschutzverletzung: Verstoß gegen Datenschutzbestimmungen

Sensible Kundendaten werden von Hackern gestohlen. Die Betroffenen machen Schadenersatzansprüche gemäß den Bestimmungen der DSGVO geltend (z. B.: Rechtsanwaltskanzlei).

### Ransomware Angriff: Verschlüsselung und Erpressungsforderung

Durch einen Trojaner wurde das Computersystem schrittweise verschlüsselt. Der Zugriff auf die Unternehmenssoftware und auf Daten war nicht mehr möglich. Die Cyber-Kriminellen stellten eine Erpressungsforderung zur Entschlüsselung der Computersysteme (z. B.: Produktionsbetrieb).

### Programmierfehler: Fehlerhaft eingespieltes Update

Ein IT-Dienstleister spielt ein fehlerhaftes Update seiner Software ein. Die Software stürzt ab und dies führt zu einer Betriebsunterbrechung (z. B.: Dienstleistungsunternehmen).

# CyberSolid. Der unkomplizierte, ganzheitliche Versicherungsschutz

GrECo bietet in exklusiver Zusammenarbeit mit DUAL Austria eine Versicherungslösung an, die Cyber-Risiken **ganzheitlich absichert**. CyberSolid kann von Unternehmen (mit einem Jahresumsatz bis zu 300 Millionen EUR) über ein **unkompliziertes Antragsmodell** zu **transparenten Top-Prämienkonditionen** erworben werden. Unternehmen, deren Umsatz diese Grenze übersteigt, können CyberSolid auf Basis einer individuellen Risikoprüfung abschließen.

CyberSolid setzt sich aus mehreren Elementen zusammen, um Ihr Unternehmen auf allen Ebenen optimal zu schützen:

### Krisenmanagement

- 24/7/365 Hotline
- Forensik/Schadenfeststellung
- Benachrichtigungspflichten
- Krisenkommunikation/PR

### Ersatz von Eigenschäden

- Betriebsunterbrechung
- Wiederherstellungskosten
- Cyber-Erpressung
- Cyber-Diebstahl

### Haftpflicht

- Cyber-Haftpflicht
- Medien-Haftpflicht
- Strafrechtsschutz
- Vertragsstrafen





## CyberSolid: Smarte Absicherung ohne Aufwand



### Wie sicher ist CyberSolid?

- 1. Krisenmanagement**  
Professionelles Krisenmanagement (Rechtsberatung, IT-Forensik, PR-Beratung)
- 2. DSGVO**  
Abdeckung Ihrer Aufwendungen und Haftungsansprüche Dritter aufgrund einer Datenrechtsverletzung gemäß der Datenschutzgrundverordnung
- 3. Betriebsunterbrechung**  
Ersatz der Vermögensschäden aufgrund einer Betriebsunterbrechung durch einen Cyber-Vorfall
- 4. Mitarbeiter:innen**  
Wichtigster Schutz gegen vorsätzliche oder fahrlässige Handlungen von Mitarbeiter:innen, wenn IT-Sicherheit versagt
- 5. Sorgfaltspflicht**  
Sinnvolle Maßnahme im Rahmen der Sorgfaltspflicht von Organen im Bereich der Cyber-Security

### Wie umfangreich ist CyberSolid?

- 1. Ganzheitlicher Cyber-Begriff**  
Cyber-Angriff, Datenschutzverletzung, Bedienfehler, Programmierfehler & technische Probleme
- 2. Fahrlässiges und vorsätzliches Verhalten gedeckt**  
Unerlaubte vorsätzliche Handlungen von Mitarbeiter:innen sind mitversichert
- 3. Unbegrenzte Rückwärtsdeckung**  
Versicherungsschutz auch für bestehende aber noch nicht bekannte Informationssicherheitsverletzungen
- 4. Schutz bei ausgelagerter IT**  
Ausfall des Service-Providers oder Cloud-Services vom Versicherungsschutz umfasst
- 5. Cyberkriminalität**  
Schutz gegen Innen- und Außentäter:innen für Cyber-Diebstahl, Cyber-Betrug oder Cyber-Erpressung nach einem Cyber-Vorfall. Für eine vollwertige Absicherung von kriminellen Handlungen (unabhängig eines Cyber-Vorfalles) empfehlen wir den Abschluss einer CRIME-Versicherung

### Wie unkompliziert ist CyberSolid?

- 1. Abschluss durch übersichtliches Antragsmodell**
  - Max. neun bis 15 Antragsfragen, in Abhängigkeit der Umsatzgröße
  - Transparente Prämiengestaltung
- 2. Wartungsfreier Vertrag**  
Es sind keine Jahresmeldungen notwendig. Risikofragebogen alle drei Jahre. Bilanzwerte sind vom Versicherer aktiv anzufragen
- 4. Professioneller Krisenmanager CERTAINITY**
  - Schnelle Ersteinschätzung von Störfällen
  - Fest zugeordneter Incident Manager
  - Spezialisierte Incident Response Teams
  - Unterstützung durch Fachspezialist:innen
- 5. Keine vertraglichen Obliegenheiten vor Eintritt des Schadenfall**  
Keine Anforderungen wie Stand der Technik und Patchmanagement
- 6. Innovationsklausel**  
Weitere Verbesserungen des Wordings gelten automatisch als vereinbart

# A matter of trust.



Wir managen Risiko mit spezialisiertem Branchenwissen und entwickeln zukunftsorientierte Lösungen – weit über den Standard hinaus.

So sichern wir nachhaltigen Erfolg, damit unsere Klienten sich ganz auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.



**Mihajlo Milanovic**

Competence Center Manager Liability & Financial Lines

M +43 664 962 40 27

[m.milanovic@greco.services](mailto:m.milanovic@greco.services)

**GrECo International AG**

Risikoberater und Versicherungsmakler

Elmargasse 2-4 | 1190 Wien

[www.greco.services](http://www.greco.services)

Alle Rechte an diesem Dokument sind vorbehalten. Dieses Dokument und sein Inhalt, ganz oder teilweise, sind urheberrechtlich geschützt und vertraulich. Sein Inhalt darf ausschließlich für den spezifischen Zweck verwendet werden, für den er von GrECo bereitgestellt wurde. Jede andere Nutzung, insbesondere die Übersetzung, Verbreitung, Vervielfältigung, elektronische Verarbeitung, das Text- und Data-Mining oder die Verwendung durch Systeme der künstlichen Intelligenz, ist ohne die vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung der GrECo Group untersagt. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht gestattet.